

ŁUKASZ PAWŁYSZYN

certyfikowany trener, konsultant biznesowy, mentor i coach (ICF), manager, ekspert CX i e-commerce, wykładowca i head of jury konkursów z obszaru Customer Experience.



Certyfikowany Trener, Konsultant, Mentor i Coach (ICF) – szkolenia, doradztwo, konsulting dotyczący obszarów rozwoju kompetencji zarządczych, customer experience, motywacji, project managementu, sprzedaży, efektywności osobistej, obsługi Contact Center, zrealizowane w projektach prowadzonych dla kilkudziesięciu firm z sektorów: bankowego, finansowego, branży inżynierskiej, budowlanej, gamingowej, e-commerce, automotive, usługowej, sprzedażowej (wybrani Klienci: Deutsche Bank, Bank Pekao, Cinkciarz.pl, Coca-Cola, MSI, Volkswagen, Lincor, InPost, Allegro itp. - 15 lat doświadczenia).

Uprawnienia certyfikacyjne z analitycznych narzędzi diagnostycznych – uczestnik ponad 70 certyfikowanych szkoleń - uprawnienia certyfikacyjne m.in. Extended DISC®, Talenty Gallupa®, Odporność psychiczna MTQ48®, Prosty język ®

Ekspert CX & Executive Advisor - odpowiedzialność za obszar szkoleń, rozwój kompetencji, doskonalenie jakości obsługi Klientów i Partnerów w branży e-commerce, tworzenie contentu video, virtual reality, webinaria oraz artykuły na temat branży CX, managementu i jakości customer experience oraz support zarządczy liderów i managerów zespołów.

Manager - ponad 6-letnie doświadczenie na stanowiskach managerskich, zespoły od 5-50 osób

Wykładowca akademicki - Uniwersytet Jagielloński | Uniwersytet Warszawski

Head of Jury - Polish Contact Center Awards | Telemarketer Roku
