



**Akademia Górniczo-Hutnicza im. St. Staszica w Krakowie**  
Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia

# **Zbiornicze zestawienie wyników badań ankietowych dotyczących obsługi administracyjnej na wydziałach (ankieta studencka)**

---

## **Zawartość**

1. Opis przeprowadzonych badań .....	2
2. Liczba badanych studentów oraz procent wypełnionych ankiet .....	3
3. Zestawienia wyników dla poszczególnych wydziałów i kierunków .....	7
4. Zestawienia wyników dla AGH i poszczególnych wydziałów .....	14
5. Zestawienie wyników według pytań dla wszystkich wydziałów .....	30
6. Sumaryczne zestawienie wyników w skali całej Uczelni .....	41
7. Podsumowanie .....	43

Kraków, wrzesień 2016

## 1. Opis przeprowadzonych badań

Badania ankietowe dotyczące oceny obsługi administracyjnej procesu kształcenia na wydziałach zostały przeprowadzone zgodnie z Zarządzeniem nr 3/2016 Rektora AGH z dnia 28 stycznia 2016 roku. Badania prowadzone były w formie ankiet internetowych w dniach od 28 marca do 17 kwietnia 2016 roku oraz w związku z niską ich efektywnością (na ankietę odpowiedziało 4% studentów) przeprowadzono badania uzupełniające w dniach od 16 maja do 3 czerwca 2016 roku. Badani byli wszyscy studenci każdego kierunku, poziomu i formy studiów prowadzonych na wydziale.

Zestawienie zbiorcze przygotowano na podstawie wyników z poszczególnych wydziałów uzyskanych z systemu Wirtualny Dziekanat.

Studenci oceniali jedenaście aspektów obsługi administracyjnej na wydziale:

1. Aktualność informacji dostępnych w dziekanatach oraz na tablicach ogłoszeniowych.
2. Klarowność i kompletność informacji uzyskiwanych w dziekanatach.
3. Klarowność i kompletność informacji zamieszczanych na tablicach ogłoszeniowych.
4. Dostępność formularzy na stronie internetowej Wydziału.
5. Aktualność informacji dostępnych na stronie internetowej Wydziału.
6. Zakres godzin w jakich dziekanat otwarty jest dla studentów.
7. Przestrzeganie godzin otwarcia dziekanatu.
8. Życzliwość obsługi dziekanatu.
9. Sprawność obsługi w dziekanacie.
10. Rzetelność informacji udzielanych przez pracowników dziekanatu.
11. Satysfakcja z informacji uzyskiwanych przez telefon lub e-mail.

Ankietowani w każdym przypadku proszeni byli o ocenę w skali od „bardzo źle” do „bardzo dobrze”. Odpowiedzi przeliczane były na punkty w skali od 1 do 5. Studenci mogli również wybrać odpowiedź „nie mam zdania”. Odpowiedź taka nie była uwzględniana przy liczeniu średnich.

Wszystkie średnie dla AGH policzono jako średnią arytmetyczną z wyników na poszczególnych wydziałach. Jedynie średni procent wypełnionych ankiet uwzględnia liczbę studentów na poszczególnych wydziałach.

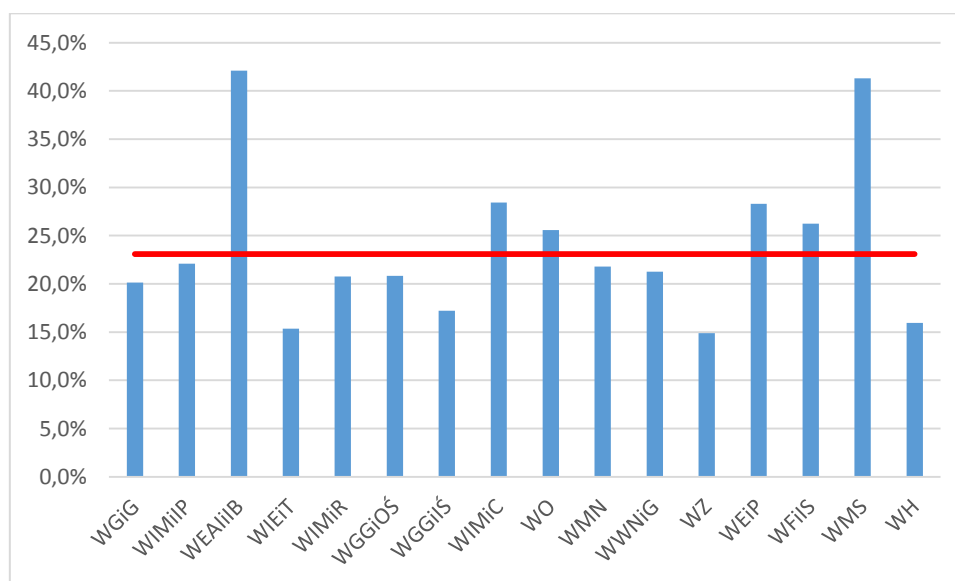
Na wszystkich wykresach średnia dla AGH zaznaczona została kolorem czerwonym.

## 2. Liczba badanych studentów oraz procent wypełnionych ankiet

Tabela 1 Dane dotyczące liczby wypełnionych ankiet – AGH

Wydział	Liczba ankietyowanych studentów	Liczba studentów ogółem *	Procent uzyskanych odpowiedzi
GiG	628	3121	20,1%
IMiIP	518	2344	22,1%
EAIiB	1246	2960	42,1%
IEiT	361	2351	15,4%
IMiR	825	3975	20,8%
GGIOŚ	595	2858	20,8%
GGiŚ	390	2265	17,2%
IMiC	366	1287	28,4%
O	174	680	25,6%
MN	169	775	21,8%
WNIg	358	1683	21,3%
Z	356	2391	14,9%
EiP	423	1495	28,3%
FiS	227	865	26,2%
MS	252	610	41,3%
H	96	602	15,9%
<b>AGH</b>	<b>6984</b>	<b>30262</b>	<b>23,1%</b>

\* Liczba studentów ogółem według stanu GUS na dzień 30.11.2015 r.

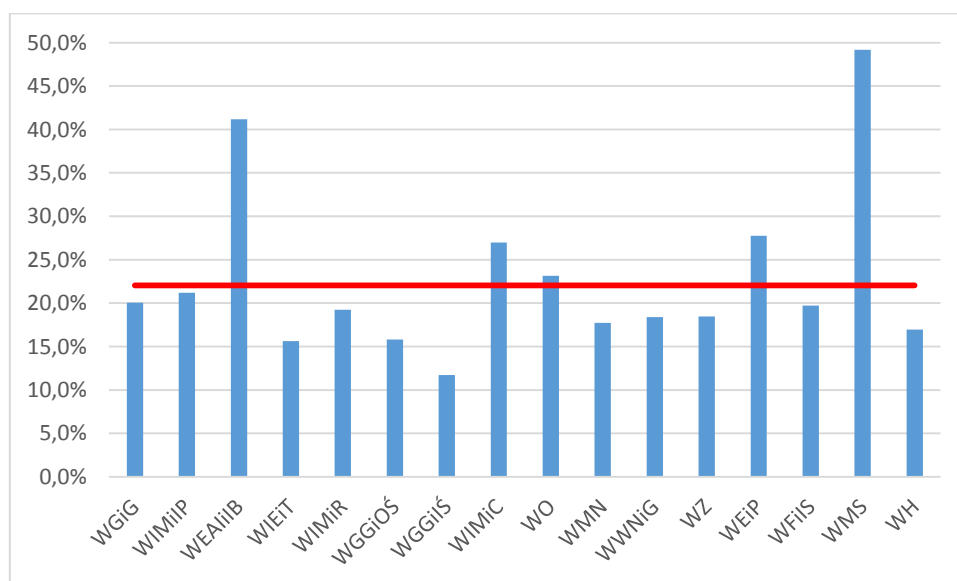


Ankiety skierowano do ok. 30 tys. studentów. W skali całej uczelni uzyskano 23.1% odpowiedzi.

**Tabela 2 Dane dotyczące liczby wypełnionych ankiet – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Wydział	Studia stacjonarne pierwszego stopnia		
	Liczba ankietowanych studentów	Liczba studentów ogółem*	Procent uzyskanych odpowiedzi
WGiG	386	1924	20,1%
WIMiIP	368	1736	21,2%
WEAiIB	844	2049	41,2%
WIEiT	268	1715	15,6%
WIMiR	513	2665	19,2%
WGGiOŚ	346	2187	15,8%
WGGiIŚ	130	1110	11,7%
WIMiC	247	915	27,0%
WO	127	549	23,1%
WMN	122	689	17,7%
WWNiG	170	924	18,4%
WZ	194	1051	18,5%
WEiP	342	1232	27,8%
WFiS	142	720	19,7%
WMS	205	417	49,2%
WH	69	407	17,0%
<b>AGH</b>	<b>4473</b>	<b>20290</b>	<b>22,0%</b>

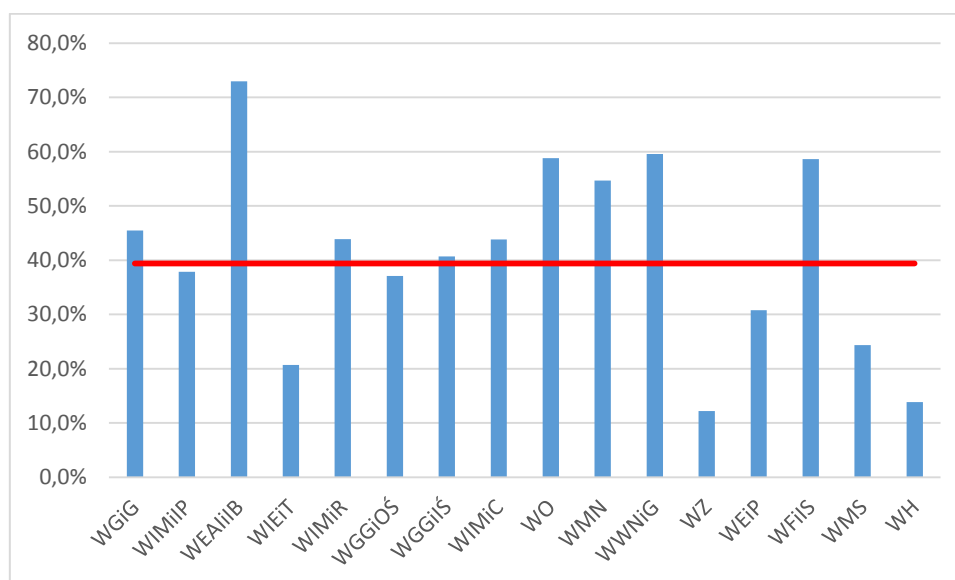
\* Liczba studentów ogółem według stanu GUS na dzień 30.11.2015 r.



**Tabela 3 Dane dotyczące liczby wypełnionych ankiet – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Wydział	Studia stacjonarne drugiego stopnia		
	Liczba ankietowanych studentów	Liczba studentów ogółem*	Procent uzyskanych odpowiedzi
WGiG	160	352	45,5%
WIMiIP	100	264	37,9%
WEAiIB	370	507	73,0%
WIEiT	66	319	20,7%
WIMiR	214	488	43,9%
WGGiOŚ	249	671	37,1%
WGGiIŚ	138	339	40,7%
WIMiC	92	210	43,8%
WO	40	68	58,8%
WMN	47	86	54,7%
WWNiG	146	245	59,6%
WZ	68	558	12,2%
WEiP	81	263	30,8%
WFIS	85	145	58,6%
WMS	47	193	24,4%
WH	27	195	13,8%
<b>AGH</b>	<b>1930</b>	<b>4903</b>	<b>39,4%</b>

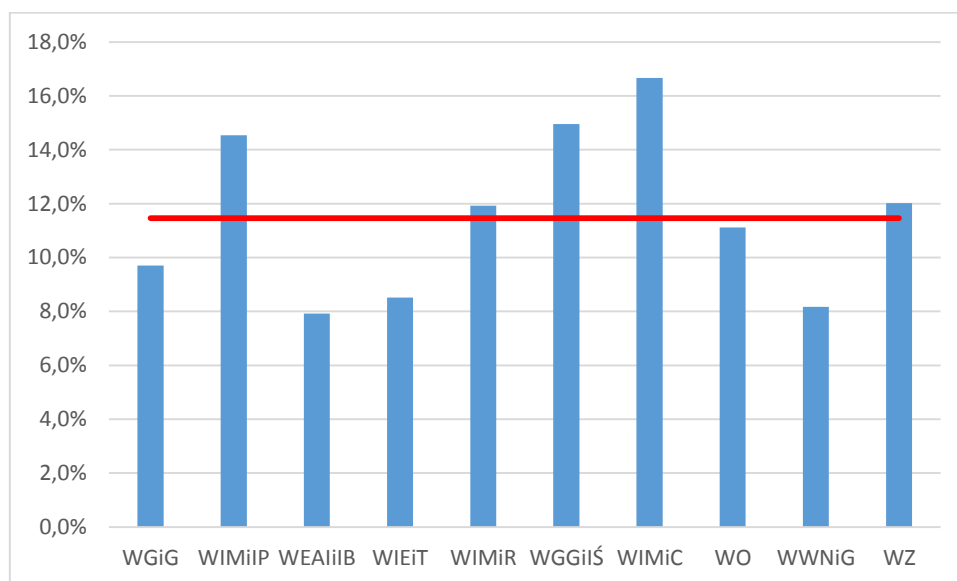
\* Liczba studentów ogółem według stanu GUS na dzień 30.11.2015 r.



**Tabela 4 Dane dotyczące liczby wypełnionych ankiet – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Wydział	Studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia		
	Liczba ankietowanych studentów	Liczba studentów ogółem*	Procent uzyskanych odpowiedzi
WGiG	82	845	9,7%
WIMiIP	50	344	14,5%
WEAiIB	32	404	7,9%
WIEiT	27	317	8,5%
WIMiR	98	822	11,9%
WGGiŚ	122	816	15,0%
WIMiC	27	162	16,7%
WO	7	63	11,1%
WWNiG	42	514	8,2%
WZ	94	782	12,0%
<b>AGH</b>	<b>581</b>	<b>5069</b>	<b>11,5%</b>

\* Liczba studentów ogółem według stanu GUS na dzień 30.11.2015 r.



### 3. Zestawienia wyników dla poszczególnych wydziałów i kierunków

**Tabela 5 Wyniki dla wydziału GiG – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Budownictwo	3,89	4,13	3,85	4,12	3,78	3,26	4,50	4,15	4,09	4,26	4,09
Górnictwo i Geologia	4,07	4,15	4,07	4,31	4,13	3,39	4,49	4,24	4,11	4,28	4,23
Górnictwo i Geologia (ZOD Jastrzębie Zdrój)	4,43	4,86	4,43	4,60	4,33	4,57	4,69	5,00	4,93	4,86	4,67
Inżynieria Środowiska	3,81	3,58	3,90	4,26	4,10	3,28	4,51	3,85	3,66	3,86	3,94
Zarządzanie i Inżynieria Produkcji	4,09	3,79	3,86	4,14	3,95	3,22	4,18	3,91	3,81	4,05	3,95

**Tabela 6 Wyniki dla wydziału GiG – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Budownictwo	3,50	3,83	3,27	4,29	4,09	3,04	4,20	4,09	4,00	4,09	3,82
Górnictwo i Geologia	4,04	4,08	3,78	4,47	4,36	3,59	4,46	4,34	4,37	4,42	4,08
Inżynieria Środowiska	3,91	3,85	3,74	4,31	4,36	3,84	4,78	4,27	4,09	4,12	4,38
Zarządzanie i Inżynieria Produkcji	3,76	3,86	3,96	4,28	4,10	3,07	4,30	4,15	3,97	4,24	4,06

**Tabela 7 Wyniki dla wydziału GiG – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Budownictwo	3,75	4,18	3,56	4,27	4,08	3,42	4,75	4,50	4,33	4,33	4,38
Górnictwo i Geologia	4,08	4,19	4,12	4,47	4,29	3,14	4,50	4,41	4,37	4,43	3,87
Górnictwo i Geologia (ZOD Jastrzębie Zdrój)	4,67	4,33	4,50	4,33	4,50	2,75	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Górnictwo i Geologia (ZOD Jaworzno)	4,00	4,50	3,00	4,50	4,50	3,00	4,00	4,50	4,50	3,50	3,50
Inżynieria Środowiska	4,38	4,14	4,21	4,50	4,57	3,08	4,58	4,36	4,21	4,29	4,00
Zarządzanie i Inżynieria Produkcji	3,92	3,92	3,70	4,09	3,50	2,67	4,00	4,17	3,67	4,08	3,58

**Tabela 8 Wyniki dla wydziału IMiIP – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Edukacja Techniczno - Informatyczna	4,12	4,14	4,02	4,26	4,08	3,75	4,55	4,43	4,10	4,31	4,03
Informatyka Stosowana	4,13	4,22	3,99	4,05	3,96	3,24	4,59	4,23	3,98	4,34	3,93
Inżynieria Ciepła	4,26	4,26	4,19	3,94	3,83	3,58	4,22	4,06	3,79	4,42	4,33
Inżynieria Materiałowa	4,21	4,09	3,99	4,26	3,96	3,43	4,38	3,91	3,96	4,28	4,06
Inżynieria Obliczeniowa	3,68	3,55	3,46	3,73	3,56	3,11	4,50	4,00	3,70	3,61	3,23
Metalurgia	4,20	4,44	4,18	4,14	4,06	3,55	4,53	4,41	4,14	4,37	4,08

**Tabela 9 Wyniki dla wydziału IMiIP – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Edukacja Techniczno - Informatyczna	4,44	4,59	4,44	4,19	4,00	3,71	4,59	4,88	4,41	4,35	4,55
Informatyka Stosowana	3,74	4,21	3,77	4,34	3,59	3,17	4,25	4,07	3,87	4,28	4,22
Inżynieria Materiałowa	4,21	4,09	4,00	4,38	4,05	3,11	4,30	4,20	3,89	4,19	4,00
Metalurgia	4,57	4,63	4,29	4,38	4,13	3,38	4,88	4,38	4,00	4,63	4,60

**Tabela 10 Wyniki dla wydziału IMiP – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Informatyka Stosowana	3,59	4,59	3,60	3,70	3,59	3,00	4,48	4,75	4,13	4,54	4,13
Inżynieria Materiałowa	4,10	4,39	4,05	4,13	4,37	3,21	4,65	4,67	4,17	4,54	4,45
Metalurgia	4,50	5,00	4,00	3,50	4,00	3,00	4,00	4,50	4,00	5,00	4,50

**Tabela 11 Wyniki dla wydziału EAIiB – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Automatyka i Robotyka	3,92	4,20	3,89	3,92	3,94	3,30	4,64	4,57	4,36	4,38	4,29
Elektrotechnika	4,06	4,28	3,98	4,09	4,02	3,28	4,50	4,44	4,19	4,50	4,31
Informatyka	3,96	4,08	3,95	3,84	3,96	3,34	4,45	4,09	4,10	4,36	4,18
Inżynieria Biomedyczna	4,17	4,29	3,87	3,96	3,99	3,26	4,49	4,59	4,22	4,50	4,29
Mikroelektronika w Technice i Medycynie	3,62	3,80	3,63	3,86	3,95	3,08	4,13	4,00	3,96	4,16	3,88

**Tabela 12 Wyniki dla wydziału EAIiB – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Automatyka i Robotyka	3,48	3,23	3,29	3,47	3,74	2,87	4,38	4,36	3,56	3,46	3,57
Elektrotechnika	3,95	4,19	3,84	4,12	3,96	3,48	4,57	4,43	4,09	4,40	4,23
Informatyka	3,62	3,68	3,58	3,47	3,49	2,76	4,51	3,75	3,78	4,08	3,24
Inżynieria Biomedyczna	3,54	3,87	3,35	3,48	3,71	3,45	4,52	4,47	3,73	4,17	4,30

**Tabela 13 Wyniki dla wydziału EAIiB – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Automatyka i Robotyka	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Elektrotechnika	4,43	4,50	4,13	4,17	4,24	3,97	4,71	4,73	4,60	4,40	4,47

**Tabela 14 Wyniki dla wydziału IEiT – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Elektronika	4,36	4,50	4,27	4,59	4,39	4,32	4,83	4,95	4,70	4,80	4,75
Elektronika i Telekomunikacja	4,20	4,57	4,10	4,23	4,22	3,88	4,71	4,83	4,56	4,70	4,70
Elektronika i Telekomunikacja (w języku angielskim)	4,25	4,20	4,50	4,50	4,17	4,20	4,60	4,83	4,83	4,83	4,80
Informatyka	4,16	4,71	4,11	3,85	3,87	4,07	4,82	4,77	4,75	4,73	4,63
Teleinformatyka	4,26	4,75	4,41	4,19	4,38	4,07	4,79	4,67	4,59	4,83	4,74

**Tabela 15 Wyniki dla wydziału IEiT – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Elektronika i Telekomunikacja	4,44	4,76	4,35	4,64	4,46	3,70	4,68	4,93	4,57	4,83	4,70
Elektronika i Telekomunikacja (w języku angielskim)	4,00	4,50	2,50	2,50	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Informatyka	4,42	4,74	4,24	4,05	4,22	4,09	4,81	4,88	4,71	4,79	4,67
Teleinformatyka	4,33	4,43	4,33	4,43	4,25	4,13	5,00	4,50	4,38	4,63	4,29



**Tabela 16 Wyniki dla wydziału IEiT – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Elektronika i Telekomunikacja	4,58	4,50	4,36	4,29	4,43	3,36	4,83	4,64	4,43	4,67	4,69
Informatyka	4,18	4,50	3,71	3,60	4,58	3,31	4,73	4,92	5,00	5,00	4,77

**Tabela 17 Wyniki dla wydziału IMiR – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Automatyka i Robotyka	3,51	3,53	3,48	4,04	3,78	3,06	4,04	3,71	3,26	3,81	3,88
Inżynieria Akustyczna	3,47	3,53	3,77	3,90	3,71	2,54	3,30	3,34	2,79	3,81	3,34
Inżynieria Mechaniczna i Materiałowa	4,03	3,87	4,10	4,23	4,08	3,11	3,89	3,82	3,58	4,32	4,33
Inżynieria Mechatroniczna	3,54	3,98	3,62	4,06	3,76	3,25	3,91	3,93	3,65	4,12	3,95
Inżynieria Mechatroniczna (w języku angielskim)	3,38	3,71	3,40	4,09	3,84	3,16	4,14	3,66	3,71	3,94	3,48
Mechanika i Budowa Maszyn	3,69	3,69	3,77	4,02	3,77	3,03	3,97	3,76	3,30	4,03	3,79

**Tabela 18 Wyniki dla wydziału IMiR – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Automatyka i Robotyka	3,47	3,70	3,54	4,19	3,65	3,07	4,04	3,67	3,39	3,79	4,00
Inżynieria Akustyczna	3,50	3,43	3,56	4,14	3,62	3,21	4,75	3,57	2,86	3,50	3,83
Inżynieria Mechatroniczna	3,03	3,15	3,03	3,63	3,14	2,77	3,89	3,35	3,35	3,62	3,52
Inżynieria Mechatroniczna (w języku angielskim)	3,71	3,57	3,29	3,38	3,71	3,00	4,00	4,38	4,13	4,25	3,86
Mechanika i Budowa Maszyn	3,59	3,31	3,56	3,95	3,72	3,05	3,90	3,28	3,03	3,65	3,58

**Tabela 19 Wyniki dla wydziału IMiR – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Automatyka i Robotyka	3,97	4,27	3,85	4,18	3,90	3,68	4,59	4,53	4,31	4,41	4,21
Mechanika i Budowa Maszyn	3,85	4,32	4,13	3,98	3,70	3,41	4,68	4,58	4,47	4,50	4,46
Mechanika i Budowa Maszyn (ZOD Mielec)	4,11	4,11	4,11	4,11	4,22	3,44	3,86	4,11	4,11	4,11	4,44

**Tabela 20 Wyniki dla wydziału GGiOŚ – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Ekologiczne Źródła Energii	3,61	3,55	3,62	3,63	3,88	2,98	4,00	3,64	2,61	3,79	3,75
Geofizyka	3,33	3,48	3,00	3,67	3,42	2,90	3,53	3,77	3,33	3,80	3,40
Górnictwo i Geologia	3,90	3,84	3,89	3,99	3,94	3,30	4,20	4,03	3,56	4,05	3,72
Informatyka Stosowana	3,38	3,26	3,42	3,21	3,71	2,95	4,31	4,05	3,03	3,61	3,68
Inżynieria Środowiska	3,54	3,37	3,46	3,79	3,81	3,15	4,35	3,63	3,26	3,76	3,45
Ochrona Środowiska	3,40	3,50	3,33	3,60	3,75	3,06	4,40	4,35	3,59	4,06	3,67
Turystyka i Rekreacja	4,10	3,80	4,05	4,25	4,22	3,22	4,07	4,10	3,75	4,33	4,00

**Tabela 21 Wyniki dla wydziału GGIoŚ – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Ekologiczne Źródła Energii	3,25	4,13	3,57	3,75	4,13	3,50	4,86	4,38	3,50	4,00	3,60
Geofizyka	3,43	3,60	3,35	3,42	3,35	2,81	4,13	3,77	3,31	4,04	3,83
Górnictwo i Geologia	3,67	3,69	3,67	3,68	3,84	3,09	4,19	3,86	3,17	3,75	3,56
Informatyka Stosowana	2,75	2,50	3,00	3,00	2,50	1,67	3,83	3,00	1,83	2,83	2,50
Inżynieria Środowiska	3,78	3,62	3,53	3,97	4,08	3,37	4,34	3,84	3,39	3,81	3,72
Ochrona Środowiska	3,95	3,72	3,73	4,24	4,28	3,74	4,67	4,30	3,83	4,11	3,97
Turystyka i Rekreacja	3,91	3,92	4,08	3,92	4,00	2,92	4,18	3,85	3,54	3,83	3,33

**Tabela 22 Wyniki dla wydziału GGiIŚ – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Geodezja i Kartografia	3,71	3,73	3,71	3,65	3,65	2,97	4,35	3,94	3,90	4,04	3,80
Inżynieria Środowiska	4,00	4,02	3,93	3,93	3,63	3,22	4,36	4,28	4,11	4,44	4,45

**Tabela 23 Wyniki dla wydziału GGiIŚ – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Geodezja i Kartografia	3,49	3,82	3,52	3,65	3,71	3,02	4,44	4,10	3,93	4,04	4,12
Inżynieria Środowiska	3,77	4,02	3,88	3,64	3,82	3,38	4,54	4,07	4,00	4,17	4,03

**Tabela 24 Wyniki dla wydziału GGiIŚ – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Geodezja i Kartografia	3,91	3,70	3,76	4,11	4,17	3,00	4,32	3,73	3,63	3,89	3,90
Geodezja i Kartografia (ZOD Ruda Śląska)	3,82	3,38	3,91	4,08	3,62	2,57	4,09	3,14	3,50	3,36	3,23
Inżynieria Środowiska	3,97	3,41	4,10	4,26	4,06	3,37	4,58	3,54	3,69	3,89	4,04

**Tabela 25 Wyniki dla wydziału IMiC – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Ceramika	3,81	3,29	3,81	3,68	3,45	3,18	4,48	2,95	3,41	3,68	3,00
Chemia Budowlana	3,06	3,00	3,35	3,06	3,06	2,94	3,58	3,00	3,19	3,69	3,00
Inżynieria Materiałowa	3,72	3,60	4,00	3,67	3,47	3,05	4,37	2,96	3,49	4,06	3,59
Technologia Chemiczna	3,56	3,27	3,66	3,58	3,40	2,87	4,19	2,59	3,07	3,62	3,29

**Tabela 26 Wyniki dla wydziału IMiC – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Ceramika	4,00	3,80	4,00	3,67	4,00	3,50	4,00	3,40	4,20	4,25	4,75
Inżynieria Materiałowa	4,24	3,85	3,85	3,91	3,60	3,31	4,50	3,35	3,72	4,08	3,69
Technologia Chemiczna	3,95	3,71	3,82	3,76	3,56	3,23	4,43	3,17	3,74	4,07	3,17

**Tabela 27 Wyniki dla wydziału IMiC – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Inżynieria Materiałowa	4,50	4,40	4,75	4,67	3,75	3,50	5,00	5,00	4,40	4,80	4,60
Technologia Chemiczna	4,05	4,38	4,11	4,00	3,81	3,55	4,45	4,73	4,68	4,50	4,48

**Tabela 28 Wyniki dla wydziału O – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Metalurgia	3,79	4,25	3,93	4,25	4,05	3,52	4,52	4,57	4,11	4,44	4,34
Wirtotechnologia	3,88	4,19	3,82	4,15	3,98	3,40	4,39	4,39	4,11	4,40	4,41

**Tabela 29 Wyniki dla wydziału O – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Metalurgia	4,50	4,50	4,44	4,39	4,44	4,44	4,94	4,61	4,44	4,56	4,61
Wirtotechnologia	3,91	4,32	3,86	4,14	3,91	3,27	4,62	4,64	4,09	4,36	4,59

**Tabela 30 Wyniki dla wydziału O – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Metalurgia	4,57	5,00	4,29	4,50	4,14	4,14	4,43	5,00	5,00	5,00	5,00

**Tabela 31 Wyniki dla wydziału MN – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Inżynieria Materiałowa	3,38	3,43	3,58	4,00	3,86	2,97	3,94	3,56	3,61	3,62	3,58
Metalurgia	3,22	3,33	3,30	3,84	3,83	2,76	4,26	3,64	3,20	3,76	3,30
Zarządzanie i Inżynieria Produkcji	3,45	3,62	3,60	4,23	3,84	3,16	4,22	4,17	3,88	4,04	3,93

**Tabela 32 Wyniki dla wydziału MN – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Inżynieria Materiałowa	3,18	3,50	3,65	4,09	3,63	3,21	4,17	3,78	3,71	3,92	3,92
Metalurgia	3,63	4,06	3,60	4,31	4,25	4,00	4,44	4,63	4,19	4,25	4,50
Zarządzanie i Inżynieria Produkcji	3,29	4,14	3,14	3,71	4,14	3,14	3,43	4,14	4,14	4,14	3,71

**Tabela 33 Wyniki dla wydziału WNiG – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Górnictwo i Geologia	3,98	4,49	3,78	4,03	3,49	3,60	4,59	4,78	4,60	4,73	4,74
Inżynieria Naftowa i Gazownicza	4,45	4,68	4,36	4,38	3,82	4,03	4,84	4,83	4,77	4,86	4,76

**Tabela 34 Wyniki dla wydziału WNiG – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Górnictwo i Geologia	4,09	4,66	3,94	4,10	3,69	4,06	4,89	4,97	4,87	4,85	4,76
Inżynieria Naftowa i Gazownicza	4,24	4,65	3,76	4,00	3,50	4,00	4,83	4,88	4,74	4,72	4,53

**Tabela 35 Wyniki dla wydziału WNiG – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Górnictwo i Geologia	3,78	4,00	3,63	3,60	2,90	2,50	4,20	4,50	4,10	4,00	4,00
Górnictwo i Geologia (ZOD Krosno)	nan	3,00	1,00	3,50	3,00	5,00	5,00	4,50	4,00	4,50	4,00
Inżynieria Naftowa i Gazownicza	3,70	3,89	3,52	3,64	3,39	3,64	4,68	4,48	3,93	4,00	4,19

**Tabela 36 Wyniki dla wydziału Z – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Informatyka i Ekonometria	3,52	3,31	3,39	3,86	3,67	2,74	4,19	3,35	3,47	3,81	3,38
Zarządzanie	3,87	3,55	3,55	4,07	3,97	3,33	4,42	3,49	3,64	3,73	3,85
Zarządzanie i Inżynieria Produkcji	3,63	3,68	3,57	4,05	3,66	2,95	4,28	3,71	3,85	3,90	3,85

**Tabela 37 Wyniki dla wydziału Z – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Informatyka i Ekonometria	3,38	3,89	3,13	3,25	3,11	3,67	4,11	3,89	3,89	3,78	3,86
Zarządzanie	3,76	3,41	3,50	4,29	3,72	3,10	4,37	3,79	3,69	3,71	3,70
Zarządzanie i Inżynieria Produkcji	4,20	4,07	4,15	4,10	4,14	3,13	4,50	4,20	4,00	4,21	4,28

**Tabela 38 Wyniki dla wydziału Z – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Informatyka i Ekonometria	4,23	4,27	4,54	4,46	4,40	3,80	4,69	4,67	4,53	4,53	4,40
Zarządzanie	4,12	4,08	4,03	4,22	3,95	3,33	4,52	4,33	4,26	4,18	4,15
Zarządzanie i Inżynieria Produkcji	4,38	4,51	4,32	4,41	4,22	3,59	4,74	4,54	4,54	4,64	4,56

**Tabela 39 Wyniki dla wydziału EiP – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Energetyka	3,65	3,40	3,65	3,80	3,57	3,20	4,39	3,33	3,64	3,83	3,73
Technologia Chemiczna	3,73	3,55	3,78	3,90	3,55	2,96	4,50	3,73	3,68	3,91	3,91

**Tabela 40 Wyniki dla wydziału EiP – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Energetyka	3,54	3,63	3,62	3,93	3,56	3,51	4,60	3,44	3,81	3,98	3,97
Technologia Chemiczna	4,09	3,89	4,10	4,30	4,03	3,24	4,72	3,89	3,89	4,20	4,15

**Tabela 41 Wyniki dla wydziału FiIS – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Fizyka Medyczna	3,87	4,40	3,93	3,62	3,47	3,45	4,38	4,61	4,35	4,44	4,00
Fizyka Techniczna	4,18	4,56	4,00	3,79	3,84	3,38	4,46	4,77	4,43	4,57	4,62
Informatyka Stosowana	4,03	4,16	3,83	3,58	3,44	3,51	4,53	4,48	4,30	4,15	4,08

**Tabela 42 Wyniki dla wydziału FiIS – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Fizyka Medyczna	3,57	4,39	3,71	3,60	3,57	3,56	4,53	4,56	4,28	4,39	4,62
Fizyka Techniczna	3,93	4,48	3,96	4,14	3,90	3,81	4,93	4,94	4,71	4,58	4,58
Informatyka Stosowana	3,61	4,06	3,46	3,39	3,06	3,39	4,56	4,58	4,31	4,42	4,19

**Tabela 43 Wyniki dla wydziału MS – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Matematyka	3,96	4,15	3,94	3,77	3,62	3,57	4,49	3,97	4,24	4,40	4,17

**Tabela 44 Wyniki dla wydziału MS – studia stacjonarne drugiego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Matematyka	3,80	4,23	3,86	4,20	3,53	3,72	4,56	4,06	4,31	4,39	4,25

**Tabela 45 Wyniki dla wydziału H – studia stacjonarne pierwszego stopnia**

Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Kulturoznawstwo	3,67	3,72	3,76	3,83	3,83	3,00	3,93	4,22	4,17	3,83	3,69
Socjologia	4,33	4,38	4,34	4,10	4,50	3,73	4,50	4,62	4,48	4,47	4,29

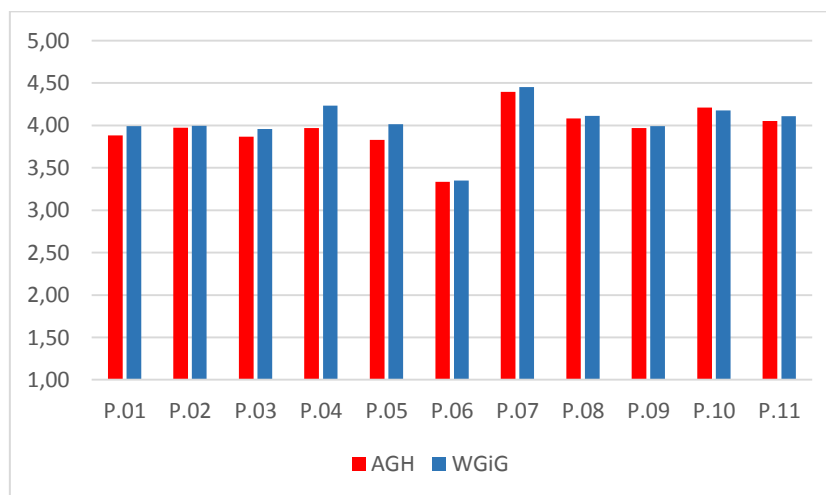
**Tabela 46 Wyniki dla wydziału H – studia stacjonarne drugiego stopnia**

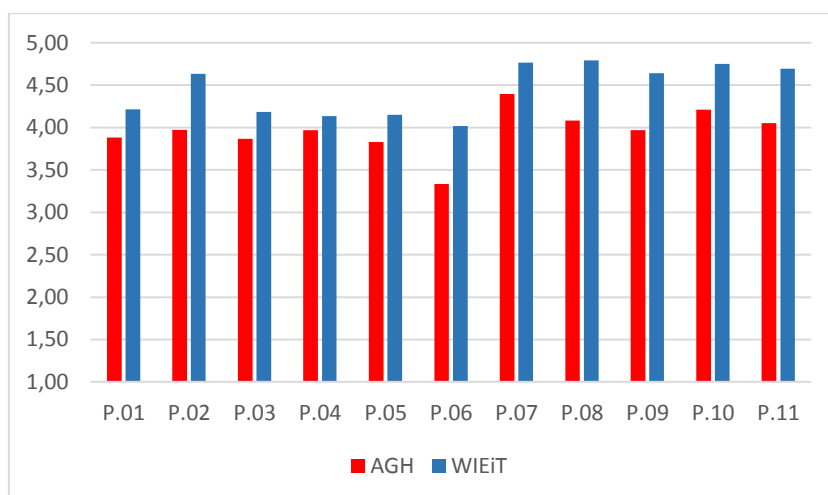
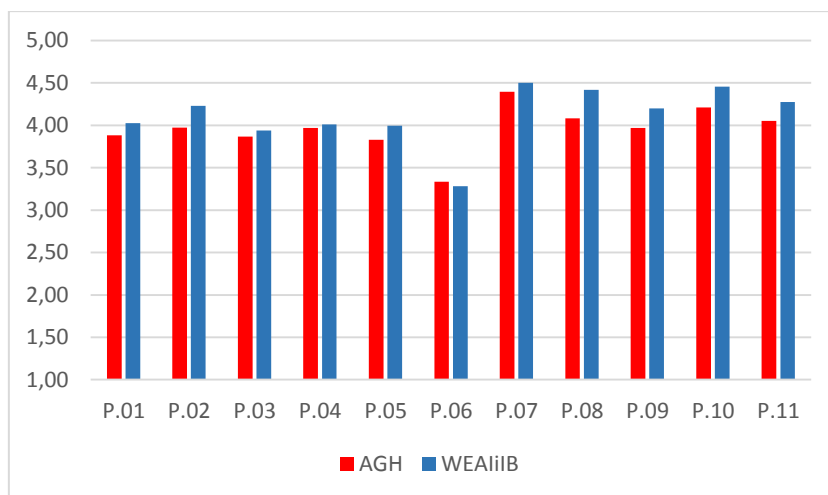
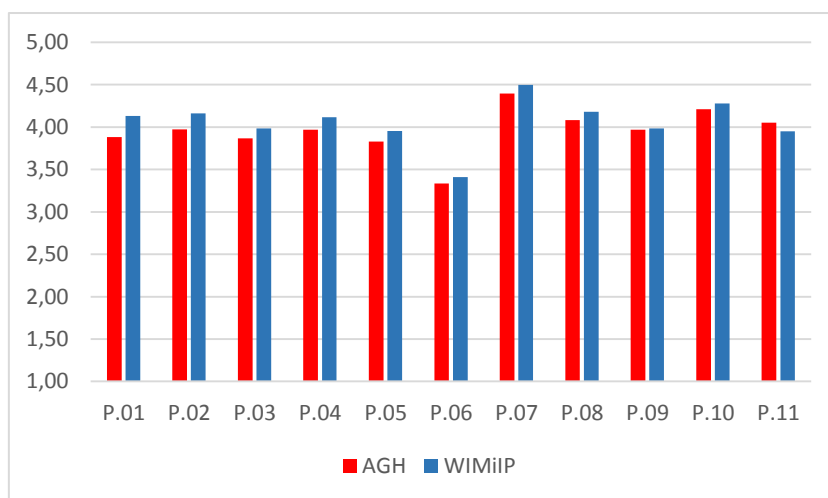
Kierunek	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
Kulturoznawstwo	3,80	3,86	3,79	3,62	3,69	3,80	4,77	4,33	4,13	3,85	4,25
Socjologia	4,18	4,33	4,00	4,33	4,17	3,17	4,50	4,50	4,33	4,33	4,45

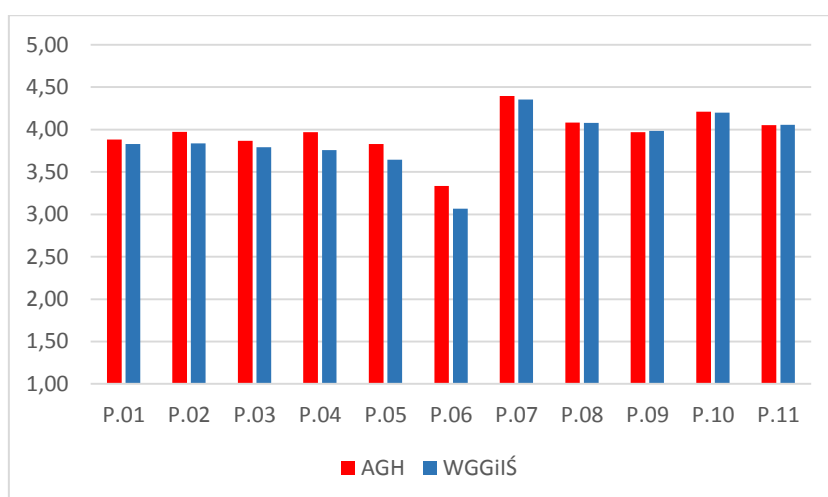
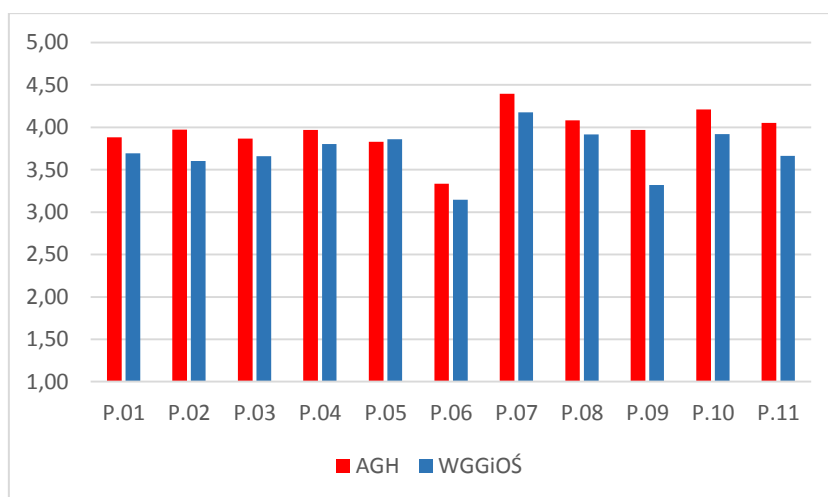
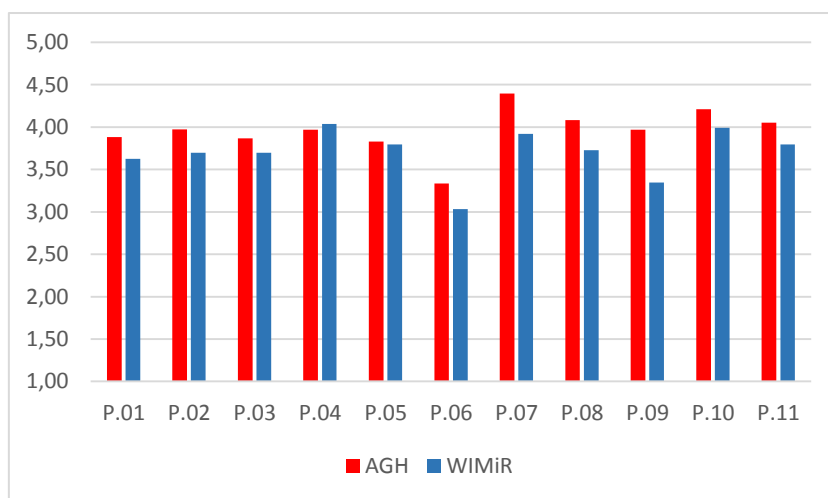
## 4. Zestawienia wyników dla AGH i poszczególnych wydziałów

Tabela 47 Wyniki dla AGH i poszczególnych wydziałów – studia stacjonarne pierwszego stopnia

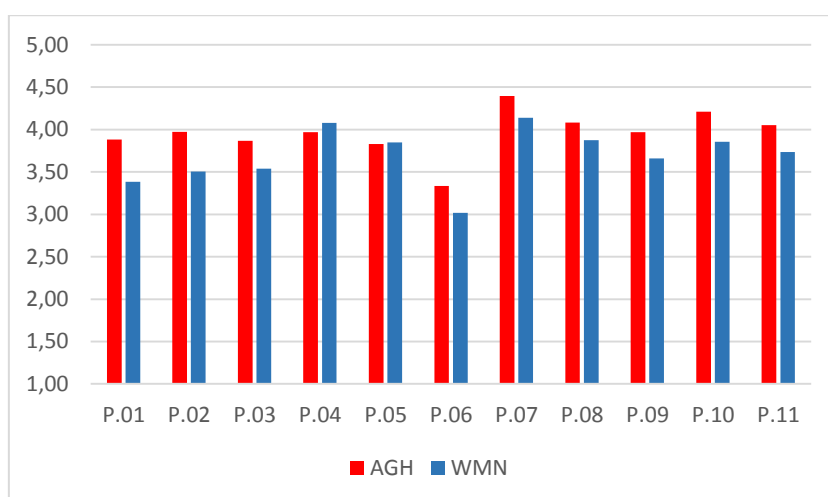
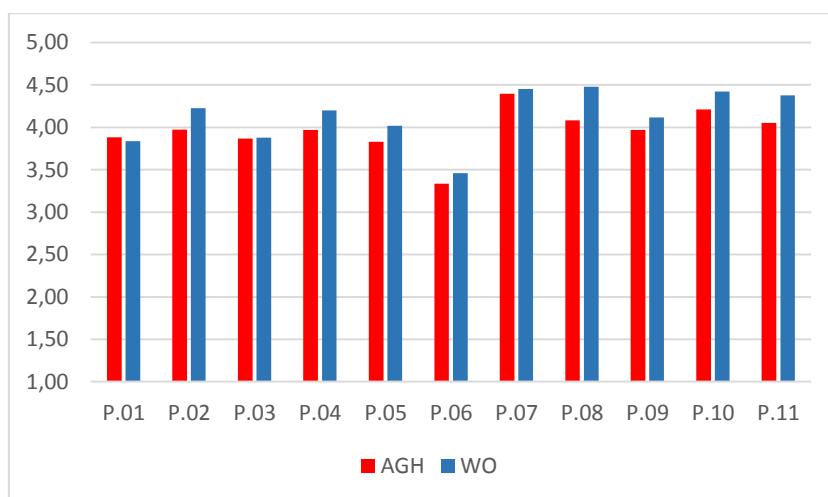
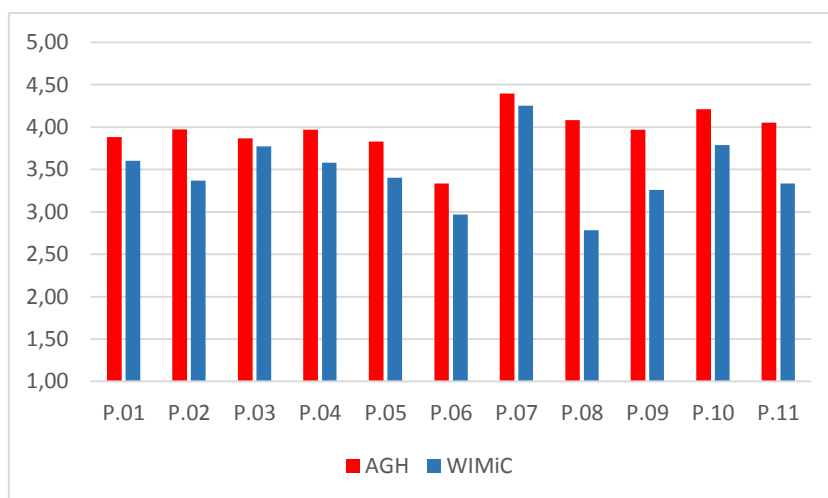
	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
<b>AGH</b>	<b>3,88</b>	<b>3,97</b>	<b>3,86</b>	<b>3,97</b>	<b>3,83</b>	<b>3,34</b>	<b>4,40</b>	<b>4,08</b>	<b>3,97</b>	<b>4,21</b>	<b>4,05</b>
WGIG	3,99	3,99	3,96	4,23	4,01	3,35	4,45	4,11	3,99	4,17	4,11
WIMiIP	4,13	4,16	3,98	4,12	3,95	3,41	4,50	4,18	3,98	4,28	3,95
WEAiIB	4,03	4,23	3,94	4,01	4,00	3,28	4,50	4,42	4,20	4,45	4,27
WIEiT	4,21	4,63	4,18	4,14	4,15	4,02	4,76	4,79	4,64	4,75	4,69
WIMiR	3,62	3,70	3,70	4,04	3,80	3,03	3,92	3,73	3,35	3,99	3,80
WGGiOŚ	3,69	3,60	3,66	3,80	3,86	3,15	4,18	3,92	3,32	3,92	3,66
WGGiIŚ	3,83	3,84	3,79	3,76	3,64	3,07	4,35	4,08	3,98	4,20	4,05
WIMiC	3,60	3,37	3,77	3,58	3,40	2,97	4,25	2,78	3,26	3,79	3,33
WO	3,84	4,22	3,88	4,20	4,02	3,46	4,45	4,48	4,11	4,42	4,38
WMN	3,38	3,50	3,54	4,08	3,85	3,02	4,14	3,88	3,66	3,85	3,73
WWNiG	4,28	4,61	4,15	4,24	3,70	3,86	4,75	4,81	4,70	4,81	4,75
WZ	3,72	3,54	3,53	4,02	3,80	3,09	4,34	3,54	3,68	3,80	3,76
WEiP	3,68	3,46	3,70	3,84	3,56	3,10	4,44	3,49	3,65	3,86	3,81
WFiS	4,01	4,38	3,93	3,67	3,59	3,45	4,46	4,62	4,36	4,40	4,22
WMS	3,96	4,15	3,94	3,77	3,62	3,57	4,49	3,97	4,24	4,40	4,17
WH	4,14	4,19	4,19	4,04	4,32	3,55	4,35	4,51	4,39	4,29	4,13

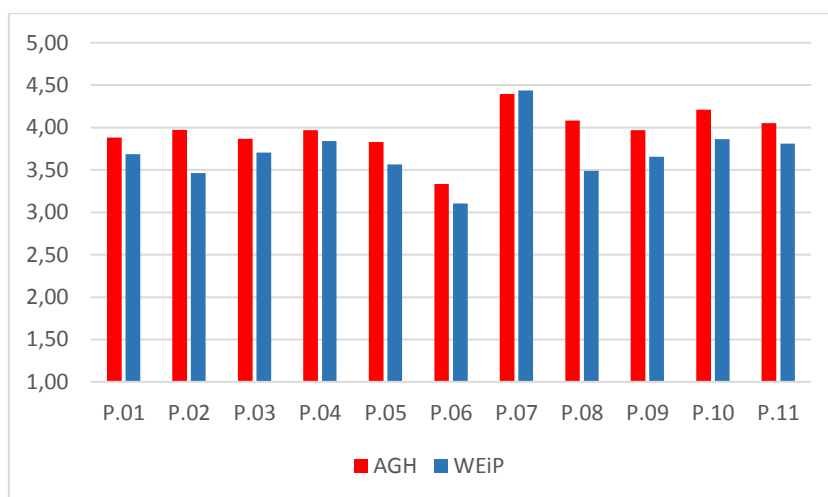
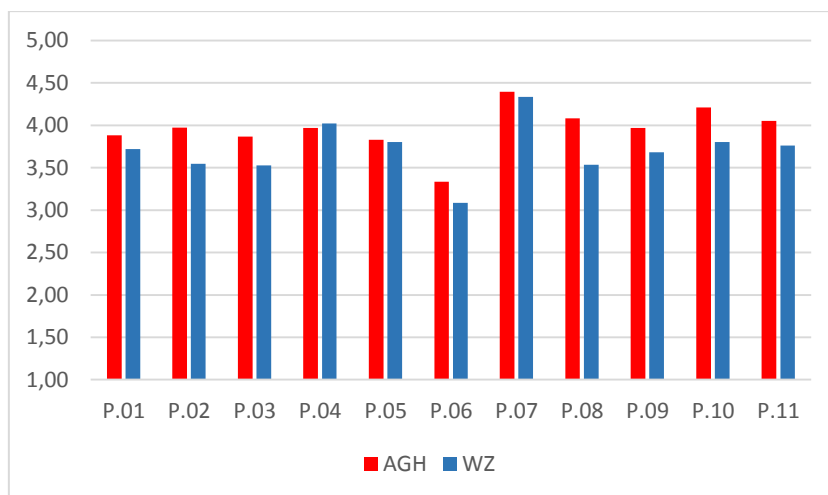
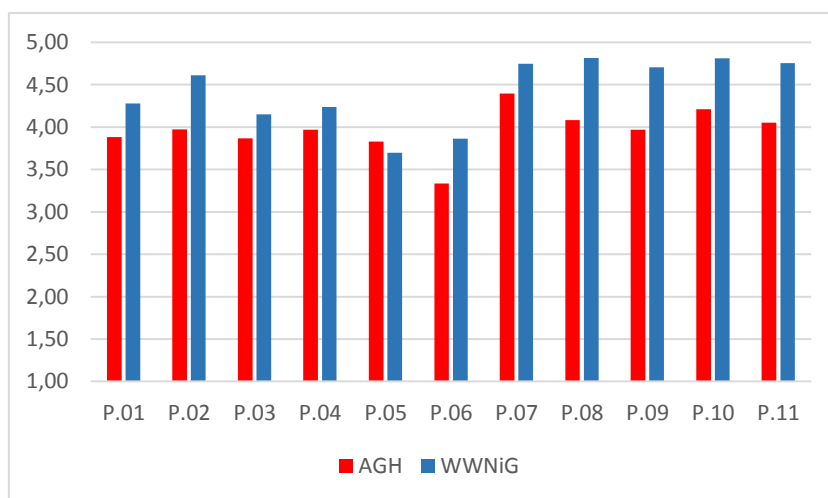


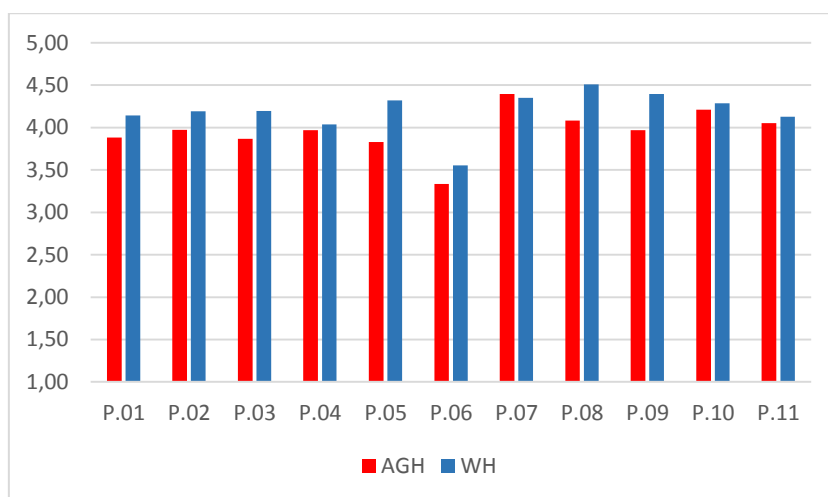
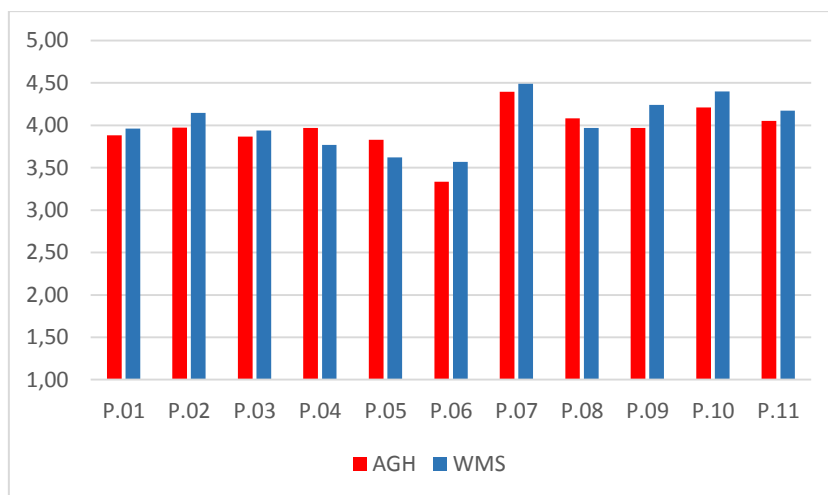
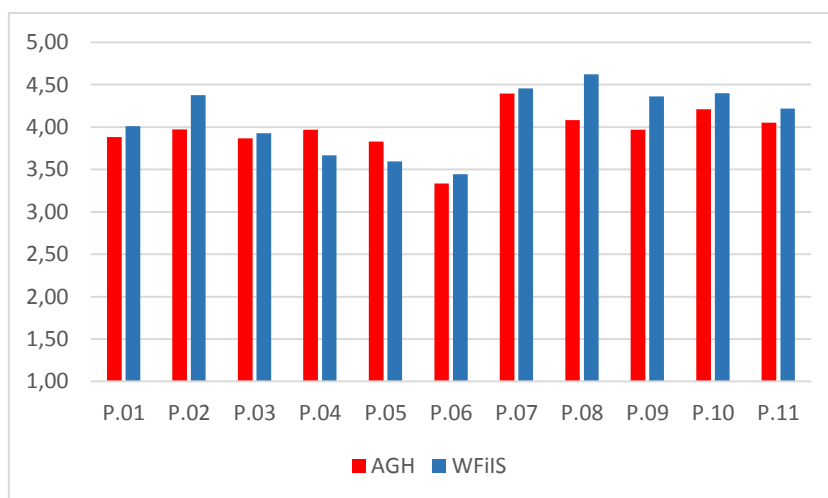






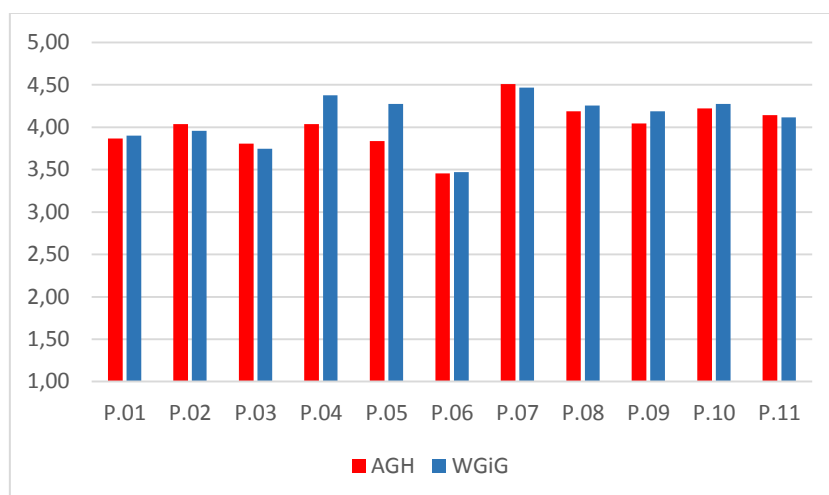


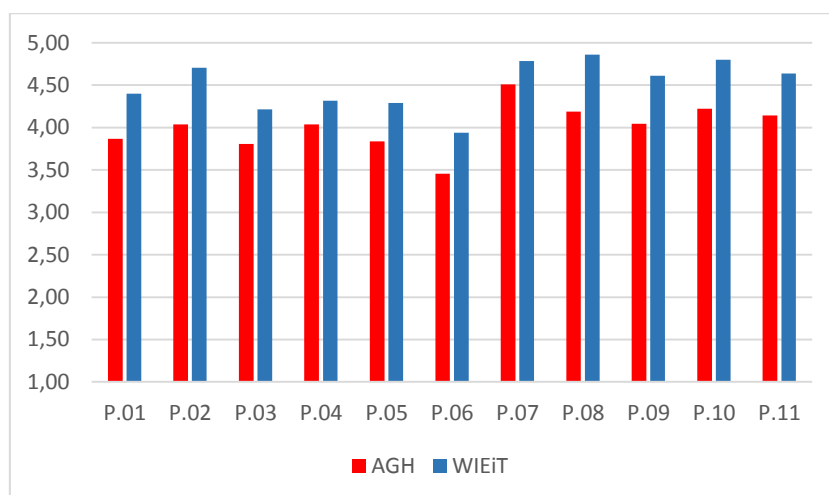
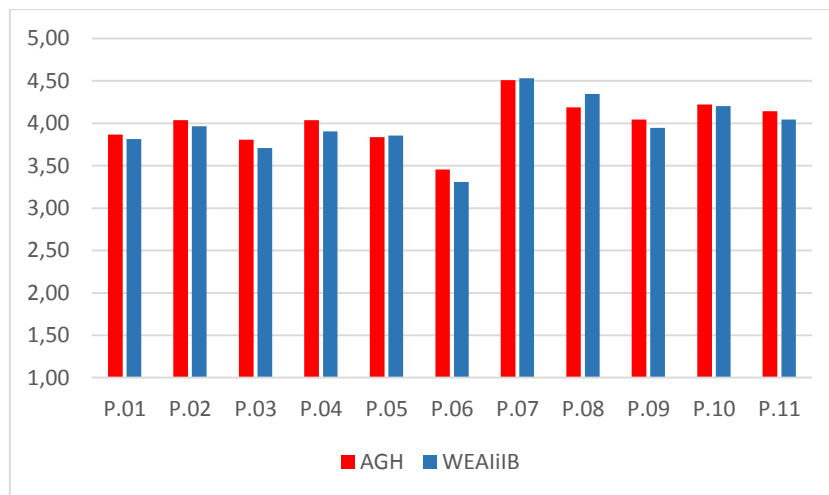
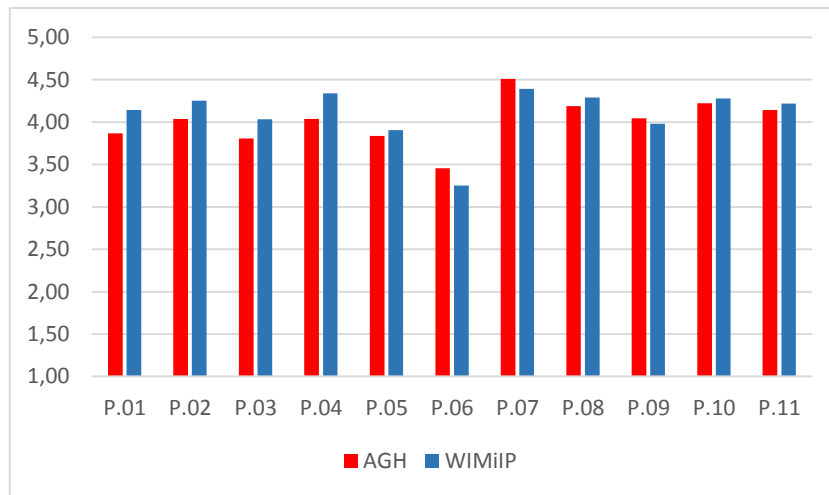


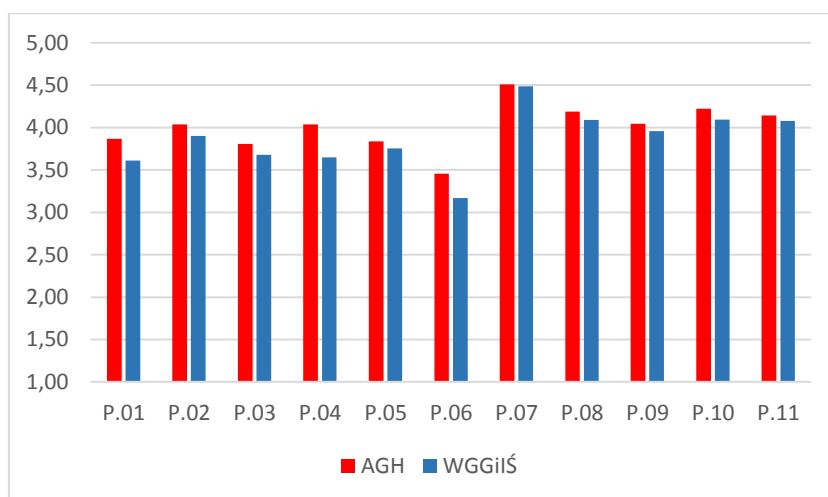
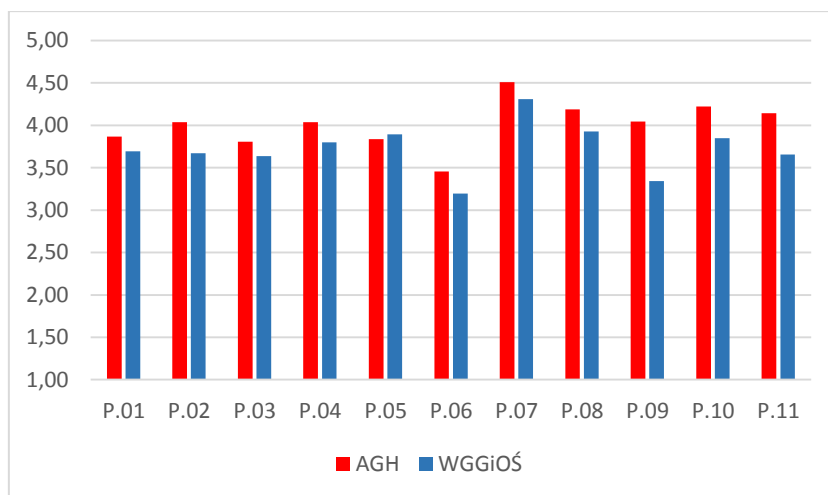
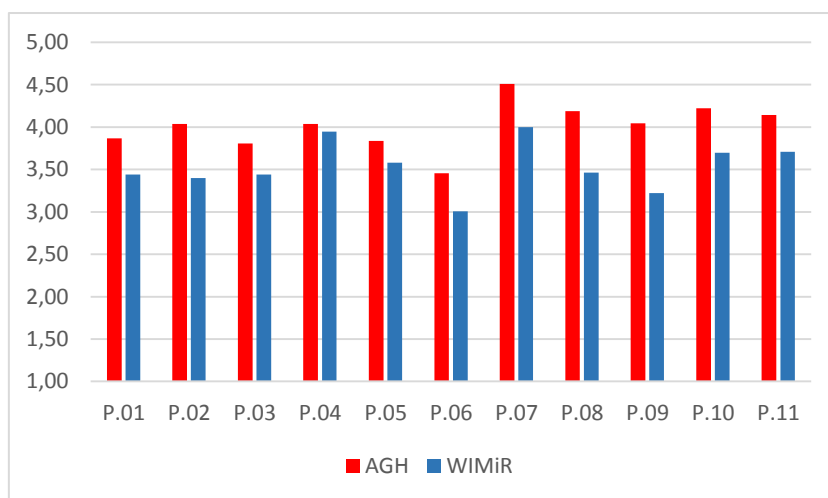


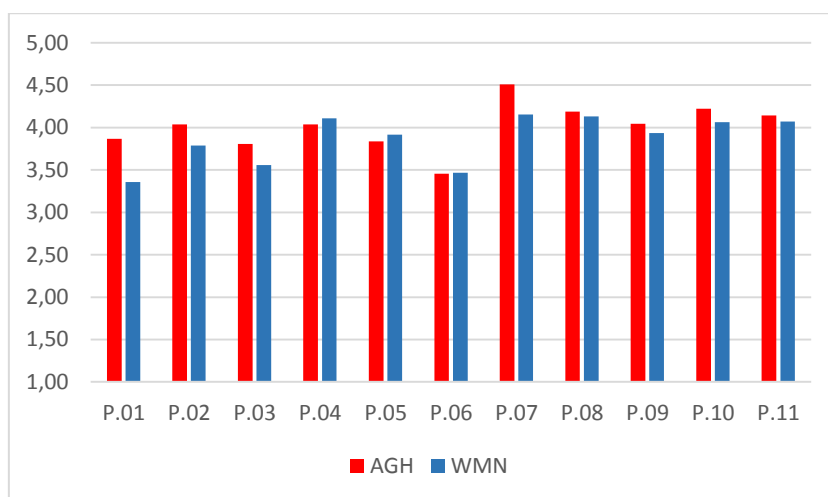
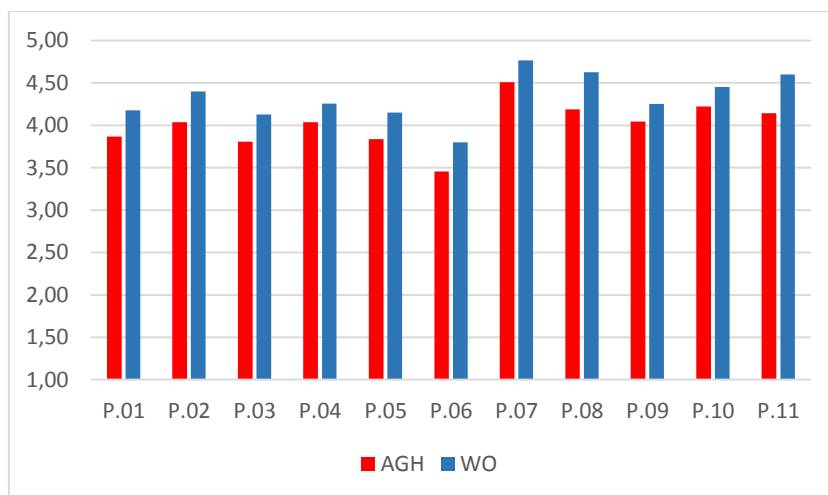
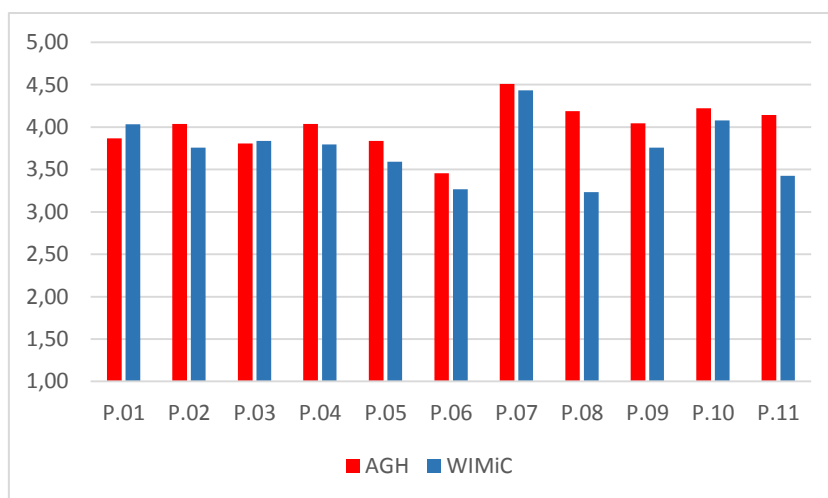
**Tabela 48 Wyniki dla AGH i poszczególnych wydziałów – studia stacjonarne drugiego stopnia**

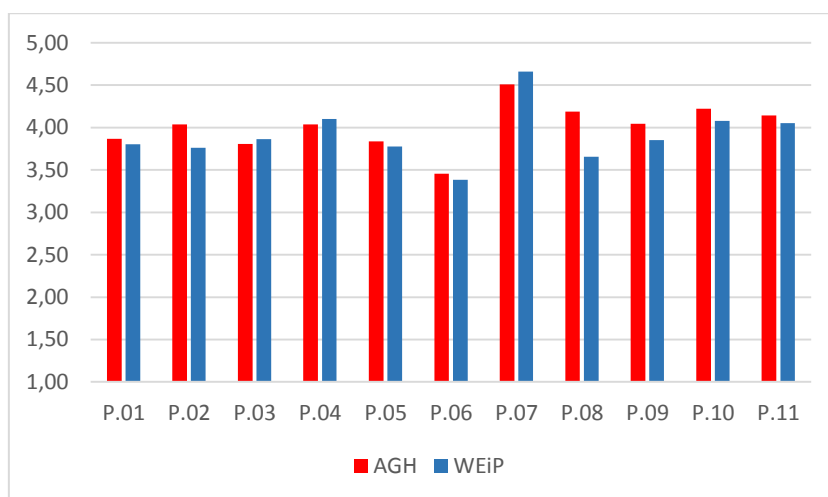
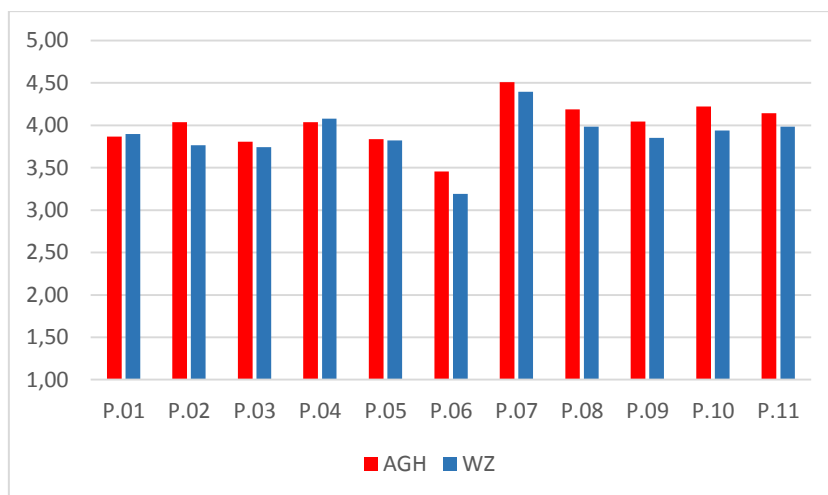
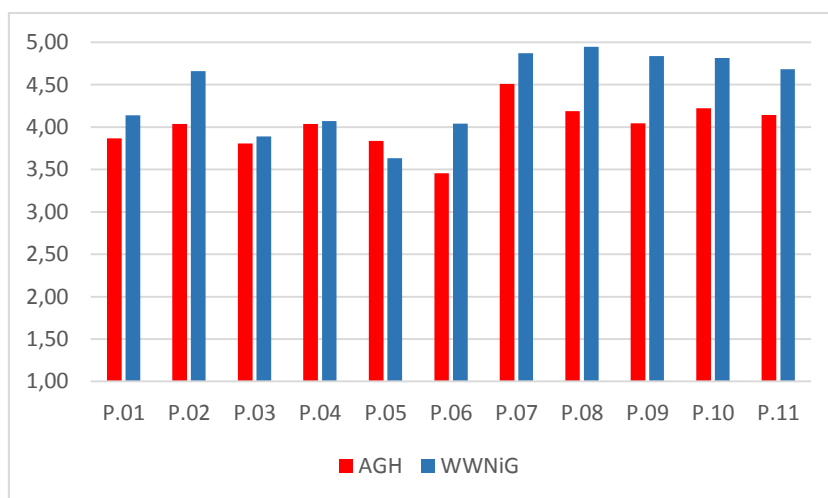
	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
<b>AGH</b>	<b>3,87</b>	<b>4,04</b>	<b>3,81</b>	<b>4,04</b>	<b>3,83</b>	<b>3,46</b>	<b>4,51</b>	<b>4,19</b>	<b>4,04</b>	<b>4,22</b>	<b>4,14</b>
WGiG	3,90	3,96	3,75	4,38	4,27	3,47	4,47	4,25	4,19	4,27	4,12
WIMiIP	4,14	4,25	4,03	4,34	3,90	3,25	4,39	4,29	3,98	4,28	4,22
WEAiIB	3,81	3,97	3,71	3,90	3,86	3,31	4,53	4,35	3,95	4,20	4,04
WIEiT	4,40	4,70	4,21	4,31	4,29	3,94	4,78	4,86	4,61	4,80	4,64
WIMiR	3,44	3,40	3,44	3,95	3,58	3,00	4,00	3,46	3,22	3,70	3,71
WGGiOŚ	3,69	3,67	3,64	3,80	3,89	3,20	4,31	3,93	3,34	3,85	3,66
WGGiŚ	3,61	3,90	3,68	3,65	3,75	3,17	4,48	4,09	3,96	4,09	4,08
WIMiC	4,03	3,76	3,84	3,80	3,59	3,27	4,43	3,23	3,76	4,08	3,42
WO	4,18	4,40	4,13	4,26	4,15	3,80	4,76	4,63	4,25	4,45	4,60
WMN	3,36	3,79	3,56	4,11	3,91	3,47	4,15	4,13	3,94	4,06	4,07
WWNiG	4,14	4,66	3,89	4,07	3,63	4,04	4,87	4,95	4,84	4,82	4,68
WZ	3,90	3,76	3,74	4,08	3,82	3,19	4,39	3,99	3,85	3,94	3,98
WEiP	3,80	3,76	3,86	4,10	3,78	3,38	4,66	3,65	3,85	4,08	4,05
WFiS	3,73	4,28	3,71	3,71	3,46	3,58	4,70	4,71	4,45	4,47	4,42
WMS	3,80	4,23	3,86	4,20	3,53	3,72	4,56	4,06	4,31	4,39	4,25
WH	3,96	4,08	3,88	3,96	3,92	3,52	4,64	4,41	4,22	4,08	4,35



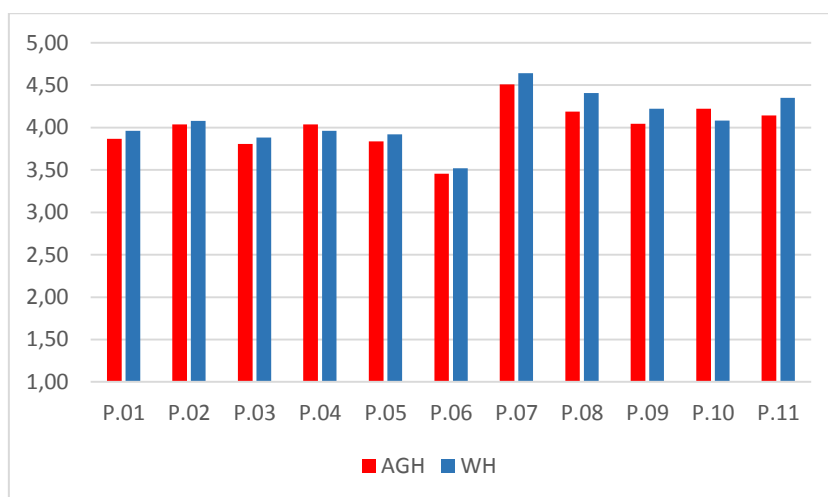
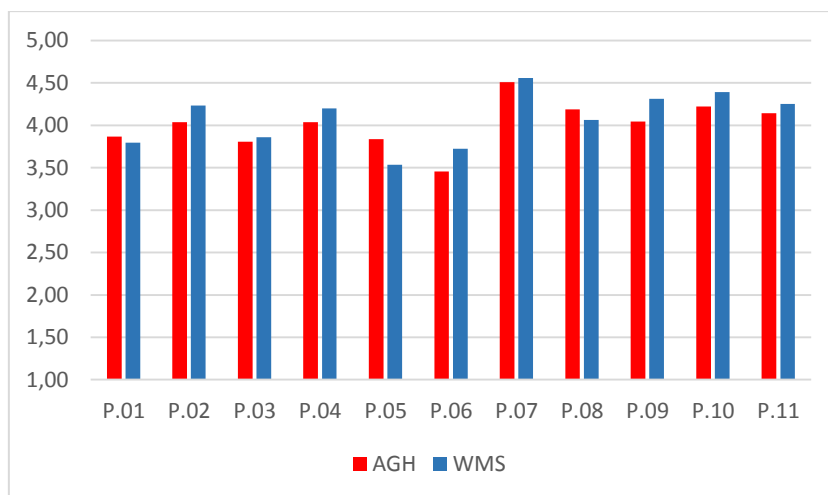
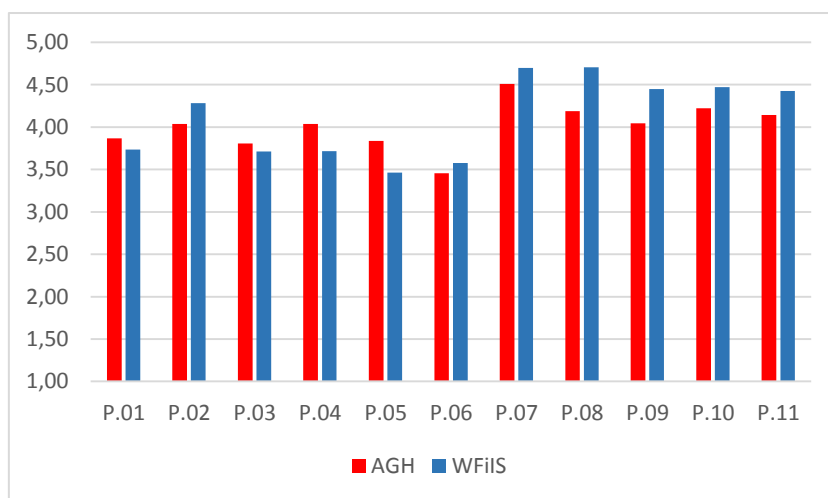






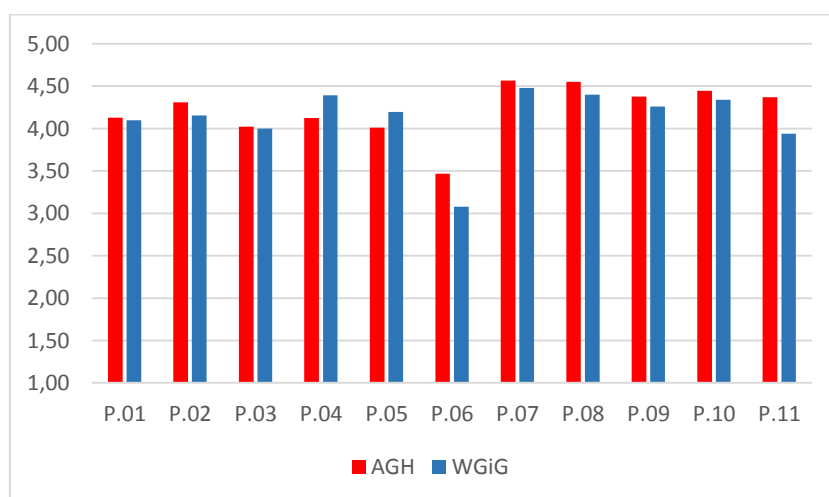


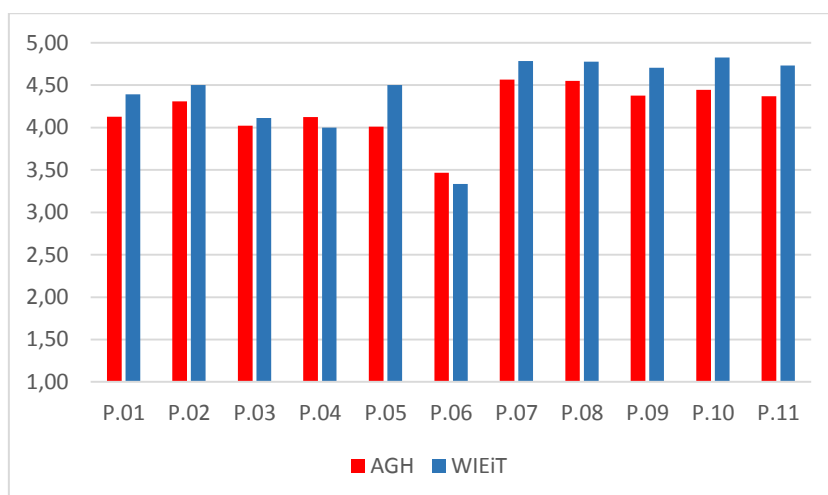
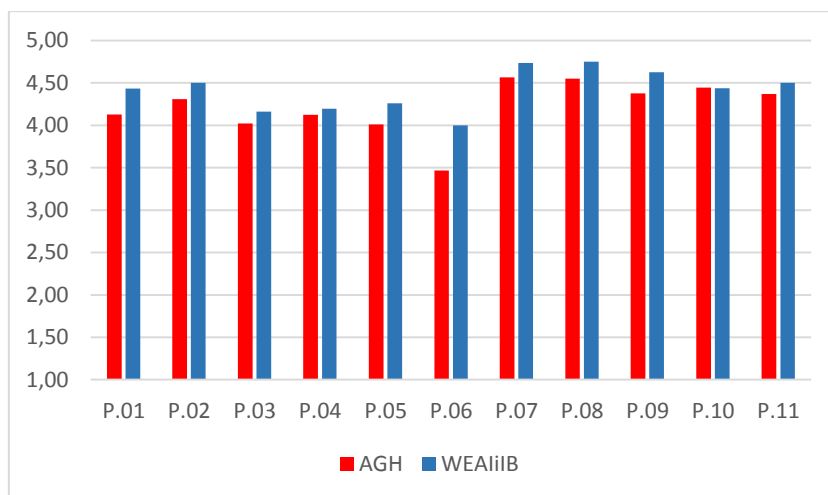
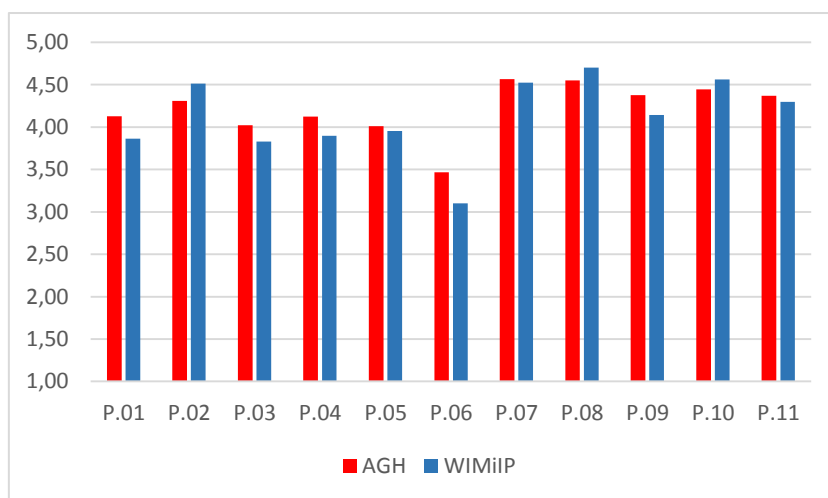


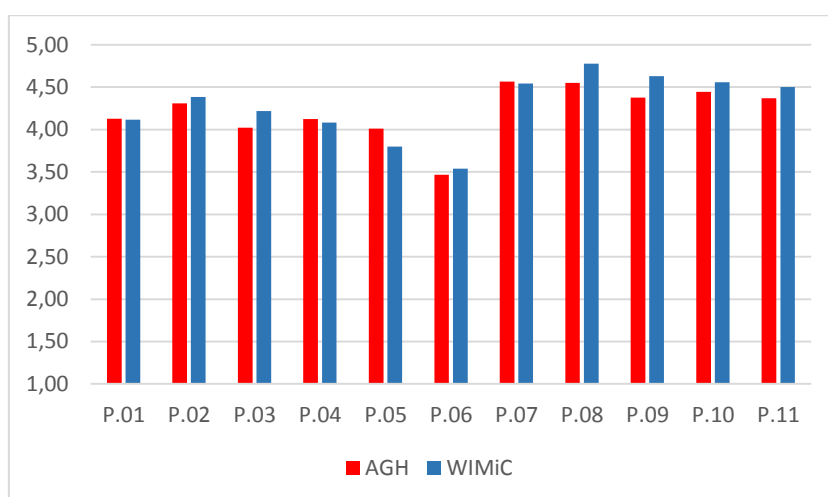
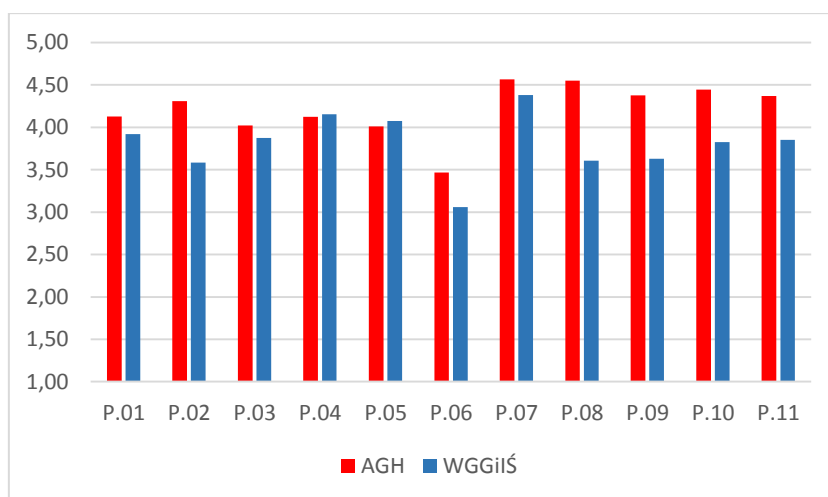
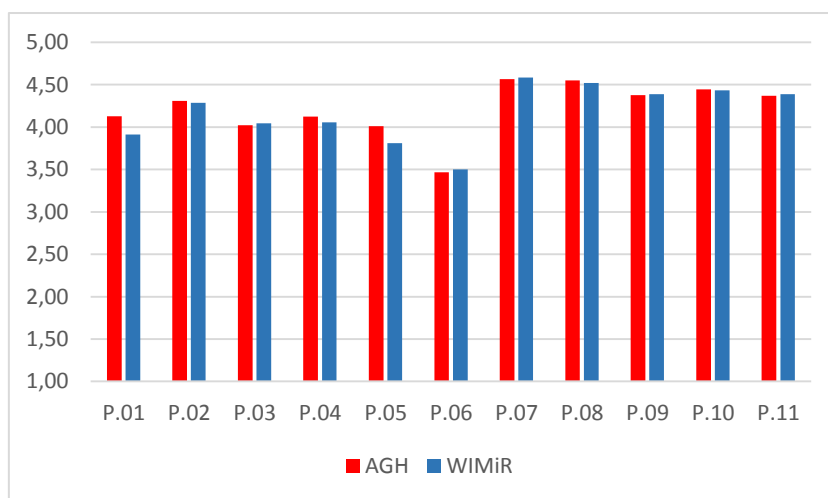


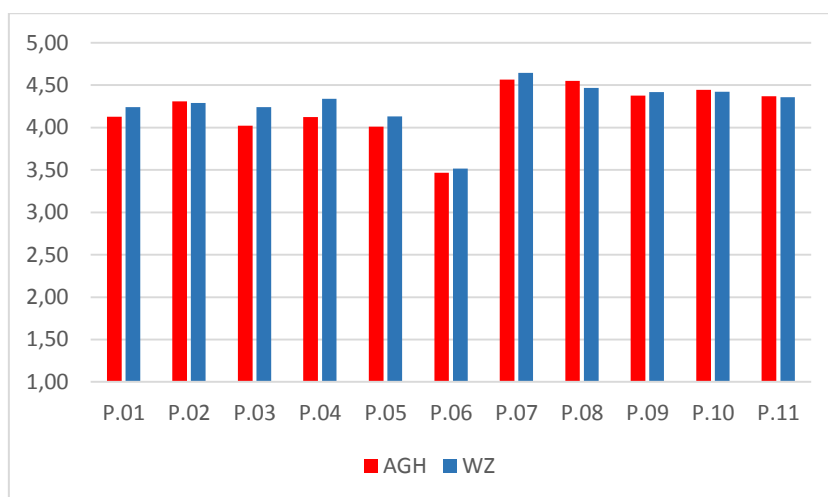
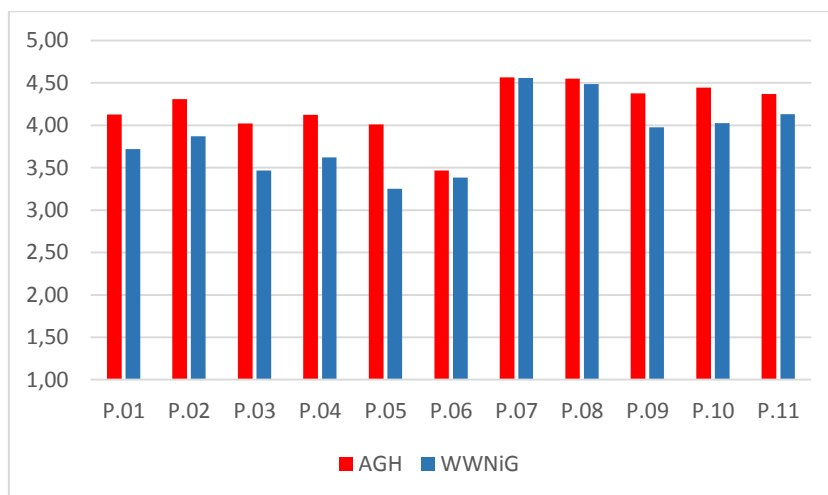
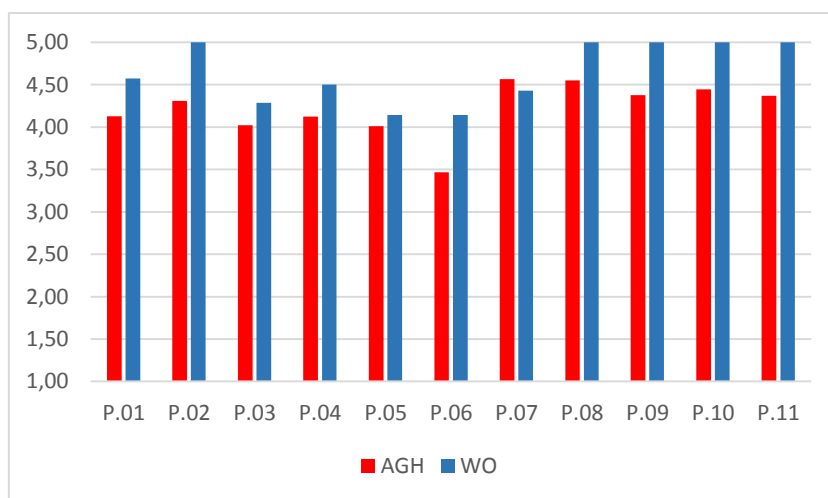
**Tabela 49 Wyniki dla AGH i poszczególnych wydziałów – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia**

	P.01	P.02	P.03	P.04	P.05	P.06	P.07	P.08	P.09	P.10	P.11
<b>AGH</b>	<b>4,13</b>	<b>4,31</b>	<b>4,02</b>	<b>4,12</b>	<b>4,01</b>	<b>3,46</b>	<b>4,56</b>	<b>4,55</b>	<b>4,38</b>	<b>4,44</b>	<b>4,37</b>
<b>WGiG</b>	4,10	4,15	4,00	4,39	4,19	3,08	4,48	4,40	4,26	4,34	3,94
<b>WIMiP</b>	3,86	4,51	3,83	3,90	3,95	3,10	4,52	4,70	4,14	4,56	4,30
<b>WEAiIB</b>	4,43	4,50	4,16	4,19	4,26	4,00	4,73	4,75	4,63	4,44	4,50
<b>WIEiT</b>	4,39	4,50	4,11	4,00	4,50	3,33	4,78	4,78	4,70	4,83	4,73
<b>WIMiR</b>	3,91	4,28	4,05	4,06	3,81	3,50	4,58	4,52	4,39	4,43	4,39
<b>WGGiŚ</b>	3,92	3,58	3,87	4,15	4,08	3,06	4,38	3,61	3,63	3,83	3,85
<b>WIMiC</b>	4,12	4,38	4,22	4,08	3,80	3,54	4,54	4,78	4,63	4,56	4,50
<b>WO</b>	4,57	5,00	4,29	4,50	4,14	4,14	4,43	5,00	5,00	5,00	5,00
<b>WWNiG</b>	3,72	3,87	3,47	3,62	3,25	3,38	4,56	4,49	3,97	4,03	4,13
<b>WZ</b>	4,24	4,29	4,24	4,34	4,13	3,52	4,64	4,47	4,42	4,42	4,36



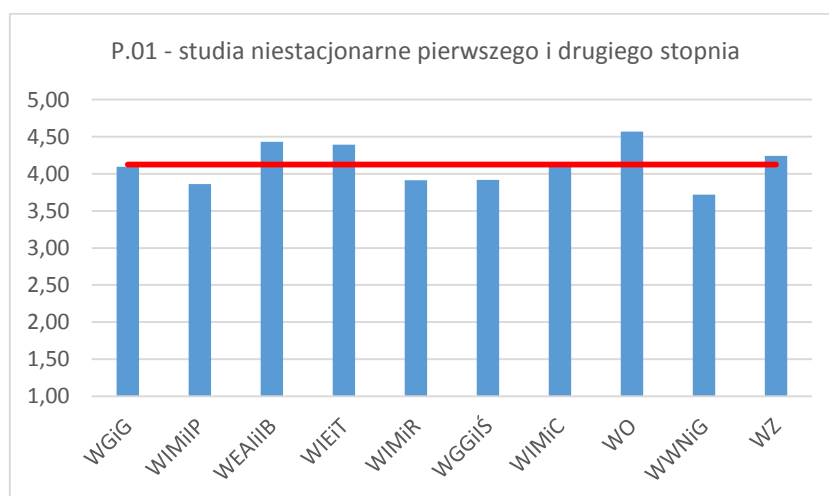
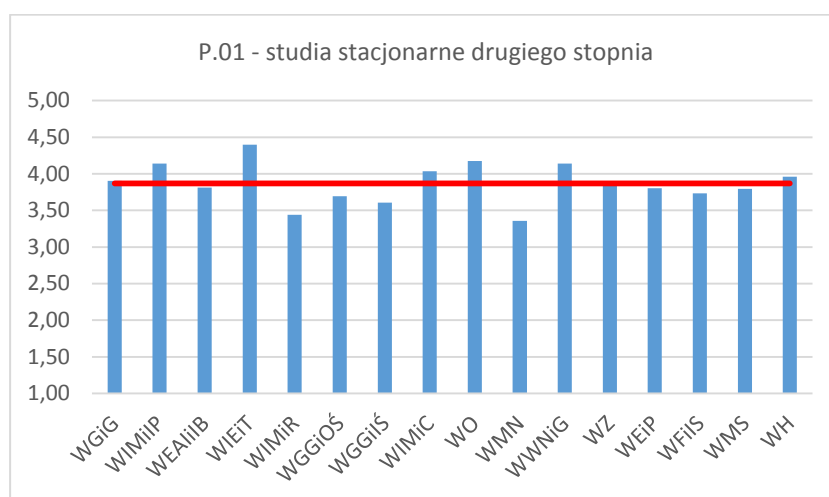
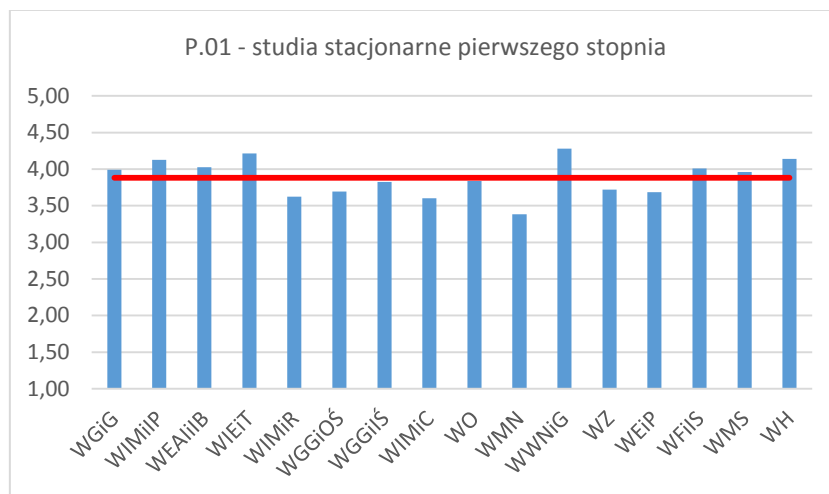




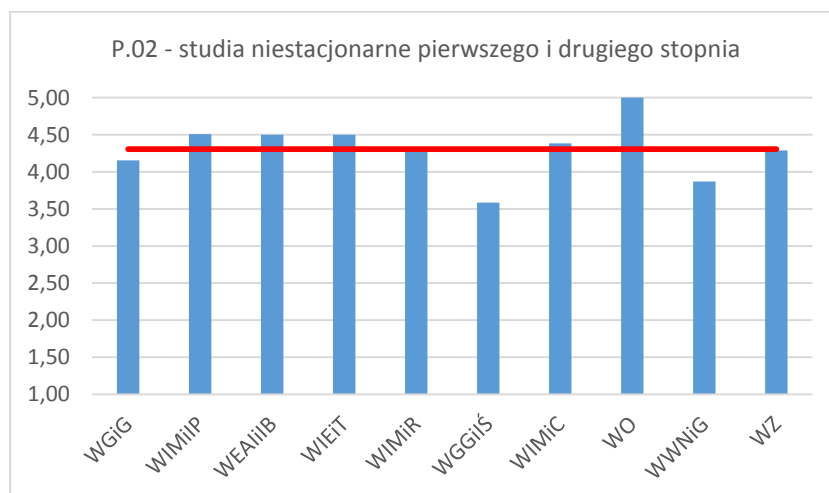
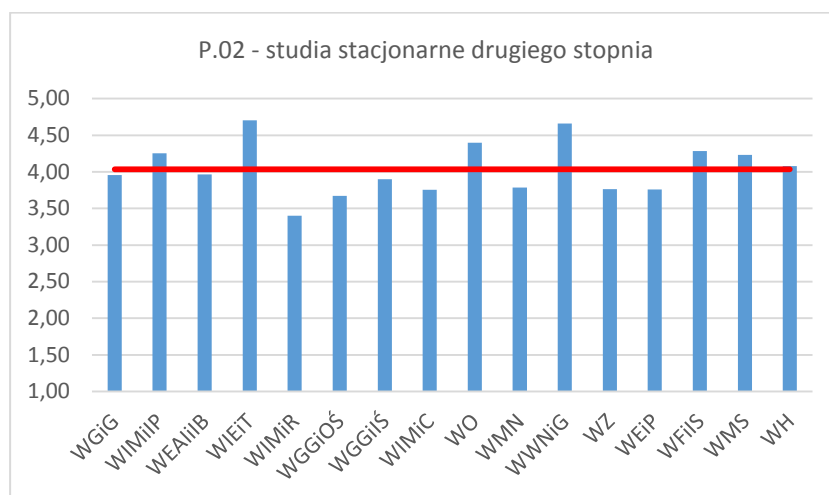
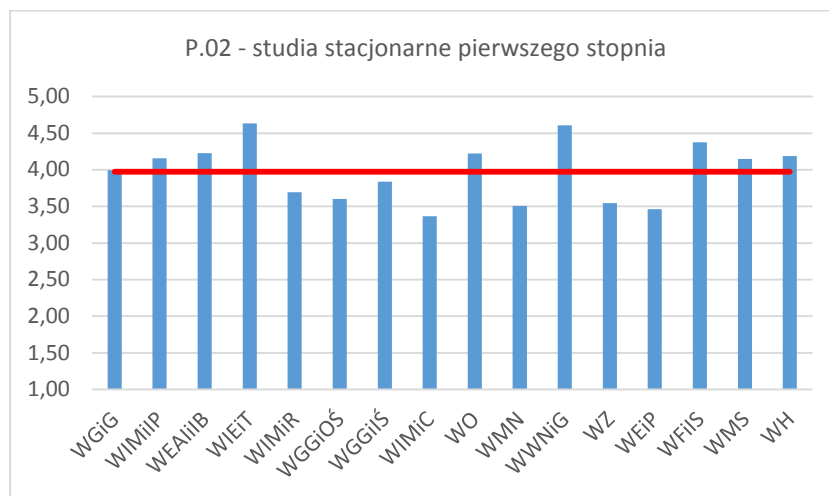


## 5. Zestawienie wyników według pytań dla wszystkich wydziałów

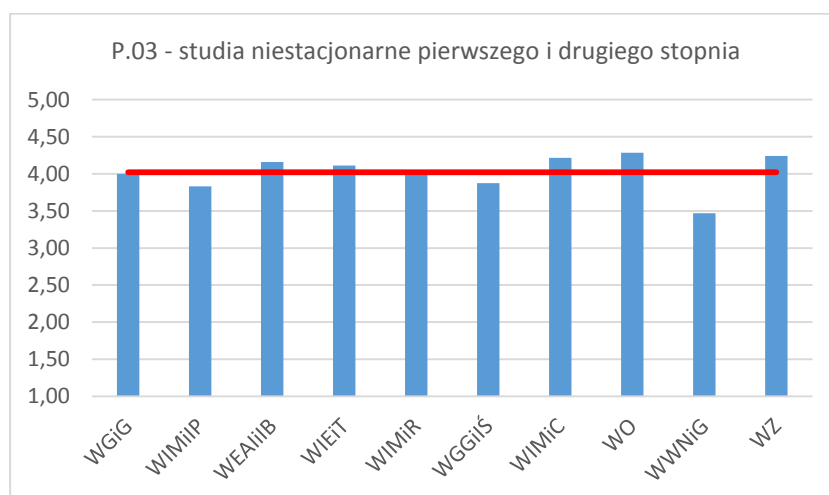
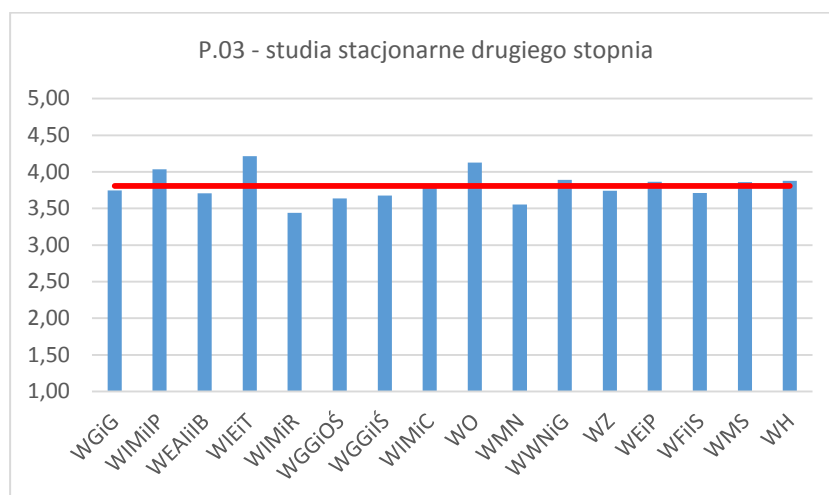
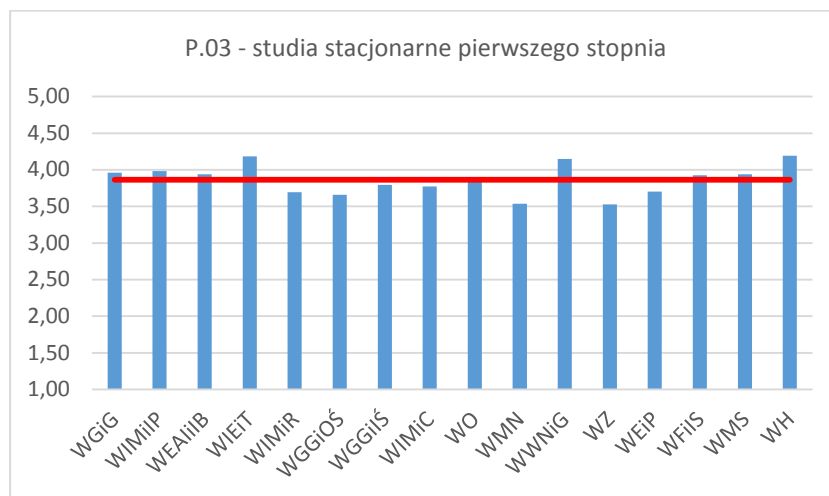
### 1. Aktualność informacji dostępnych w dziekanatach oraz na tablicach ogłoszeniowych.



## 2. Klarowność i kompletność informacji uzyskiwanych w dziekanatach.

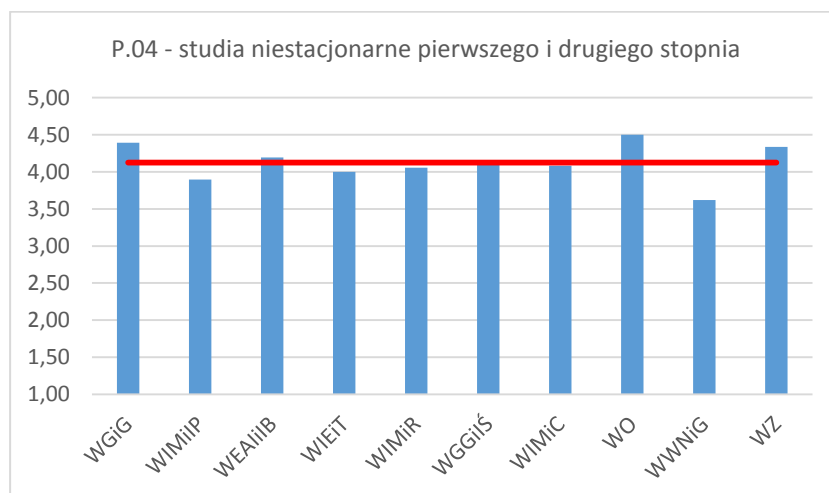
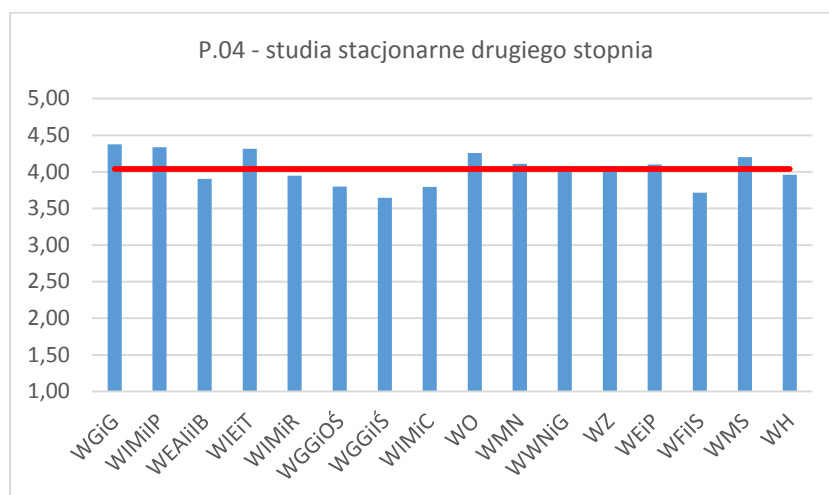
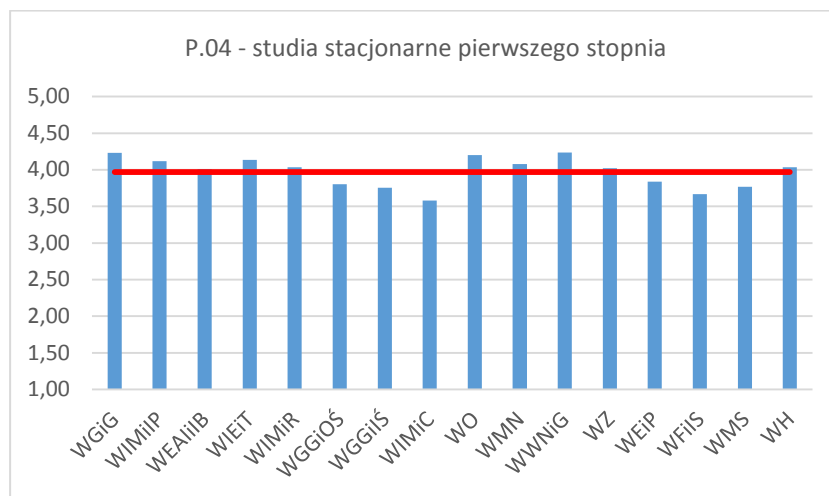


## 3. Klarowność i kompletność informacji zamieszczanych na tablicach ogłoszeniowych.

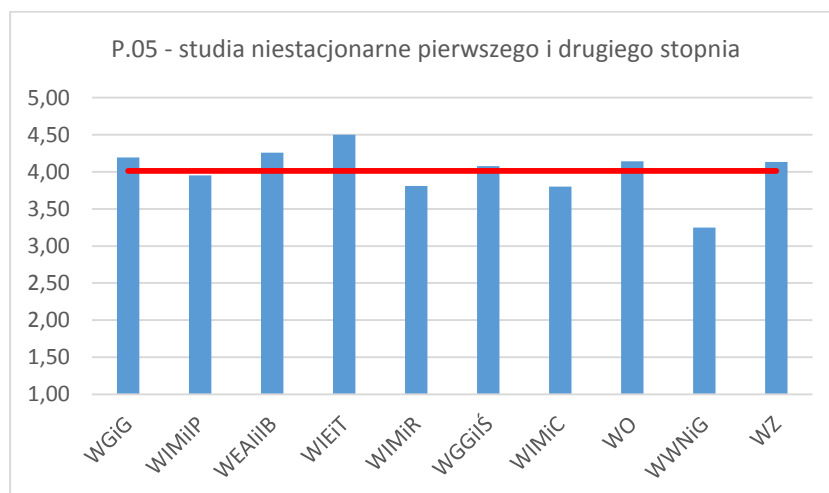
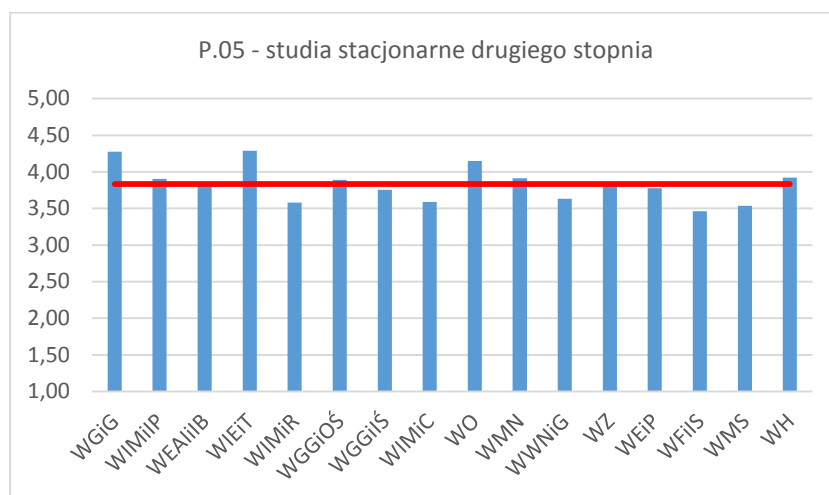
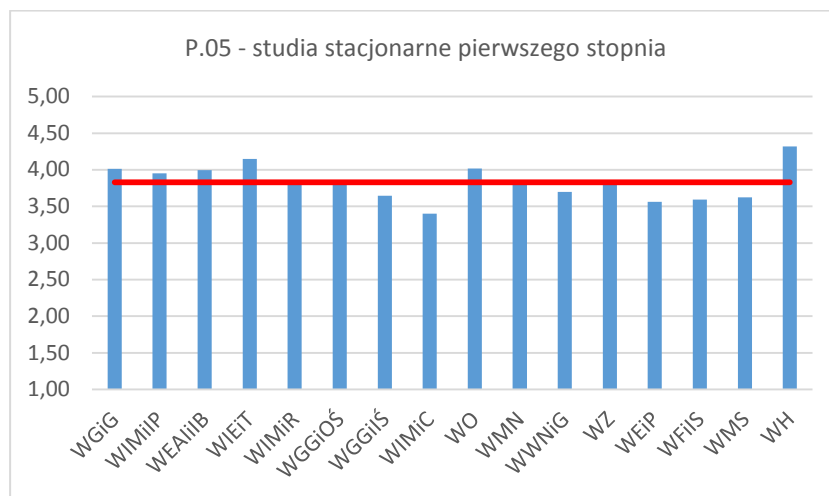




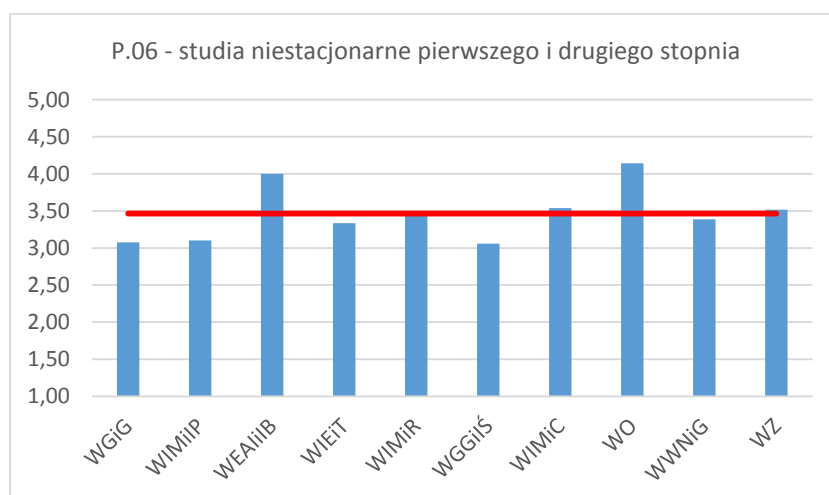
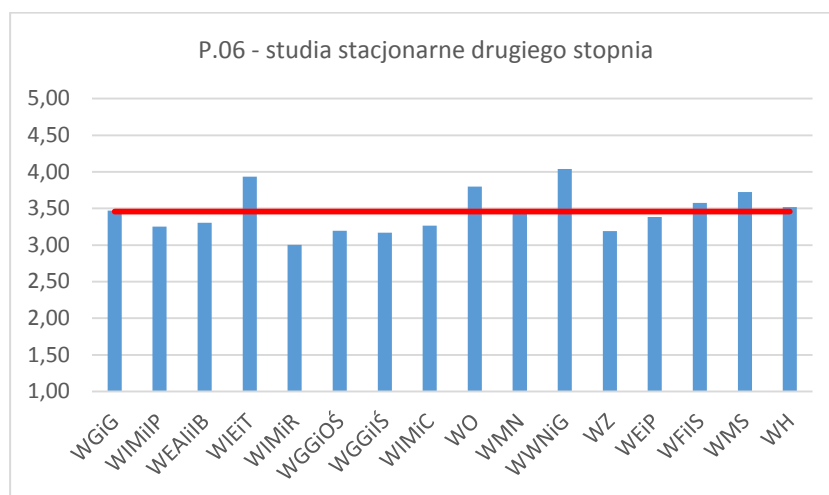
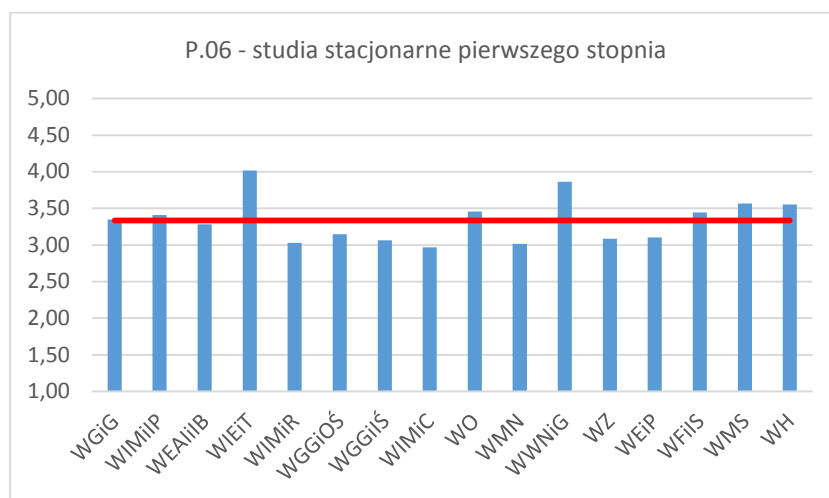
## 4. Dostępność formularzy na stronie internetowej Wydziału.



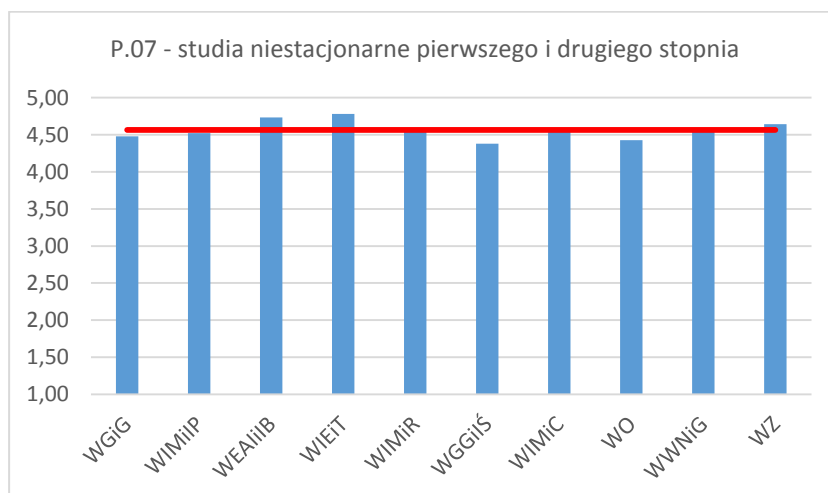
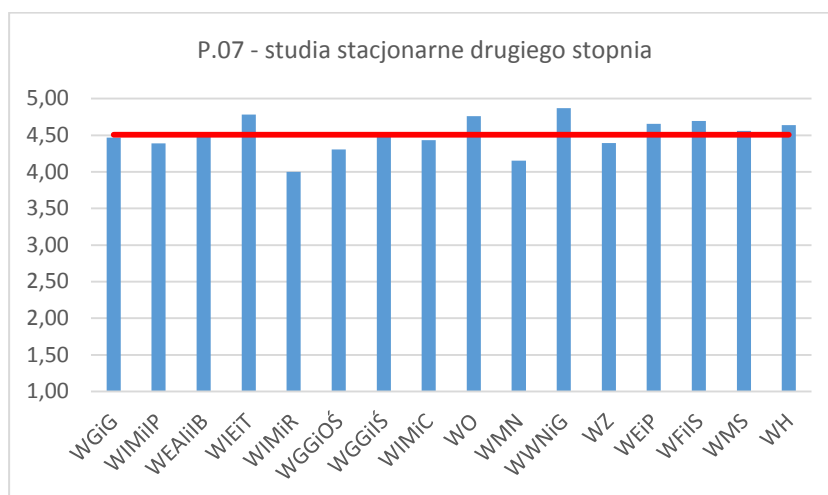
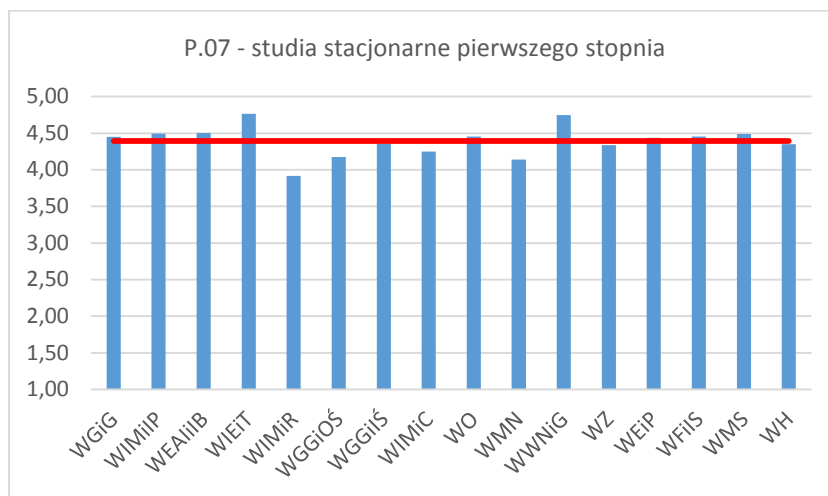
## 5. Aktualność informacji dostępnych na stronie internetowej Wydziału.



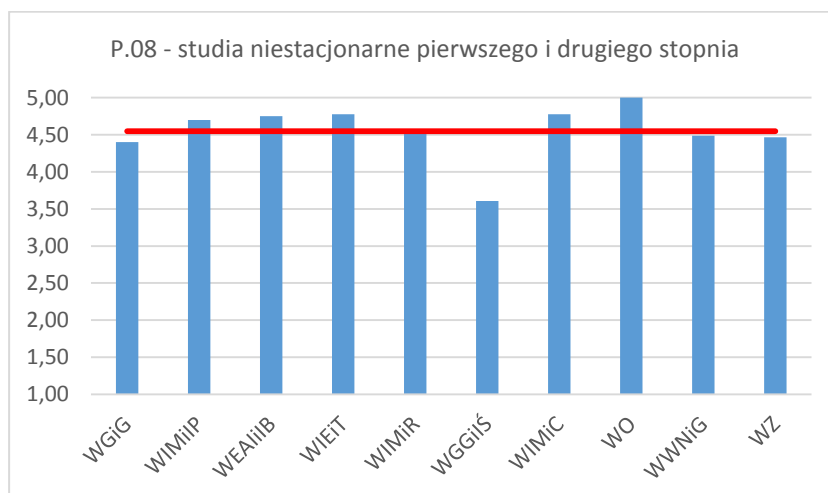
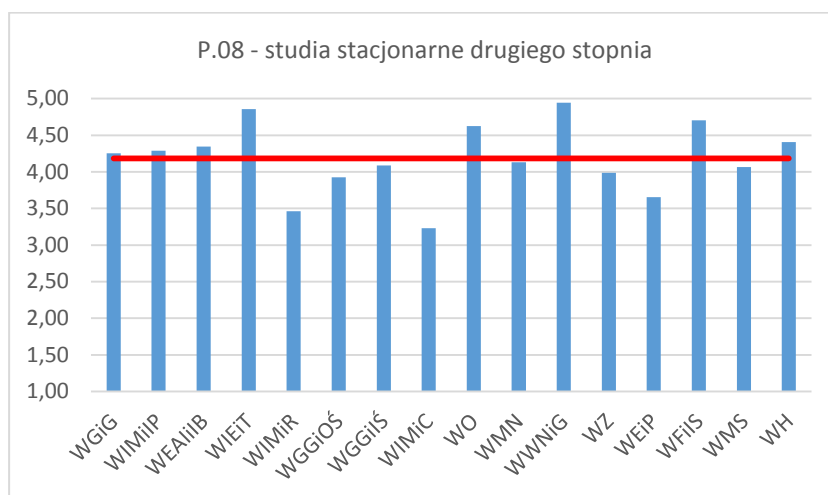
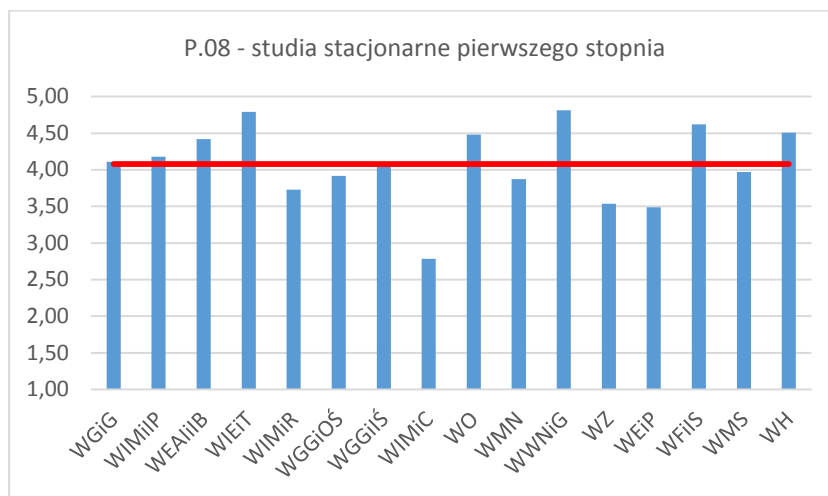
## 6. Zakres godzin w jakich dziekanat otwarty jest dla studentów.



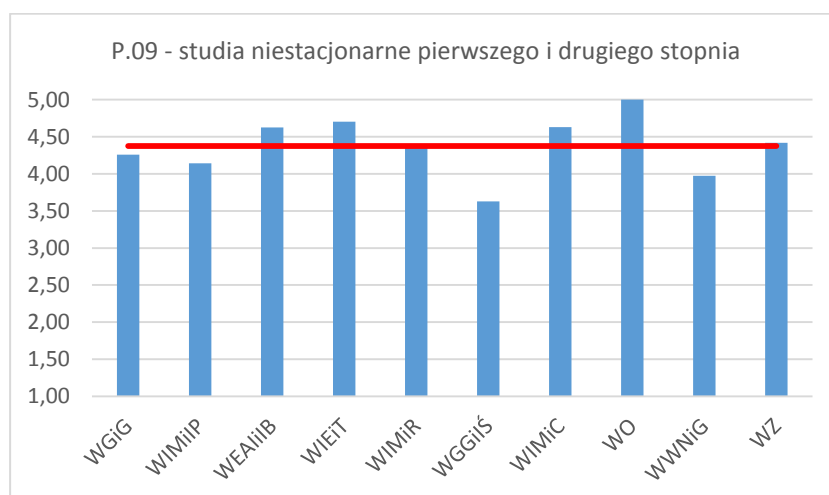
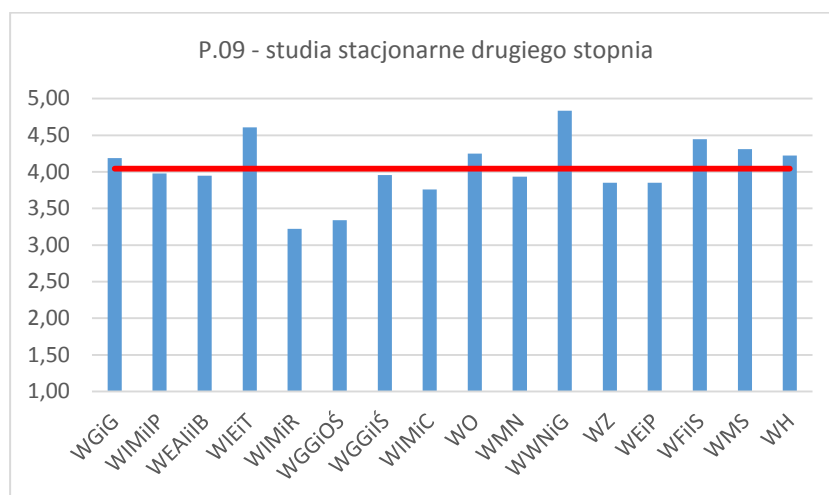
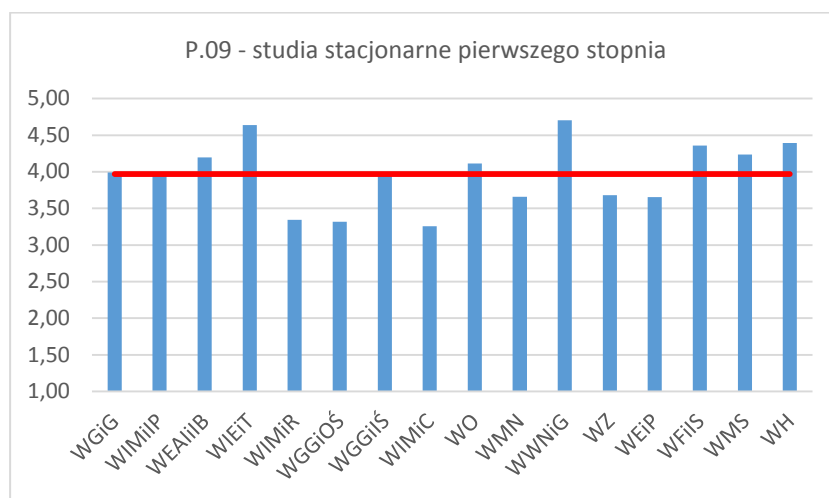
7. Przestrzeganie godzin otwarcia dziekanatu.



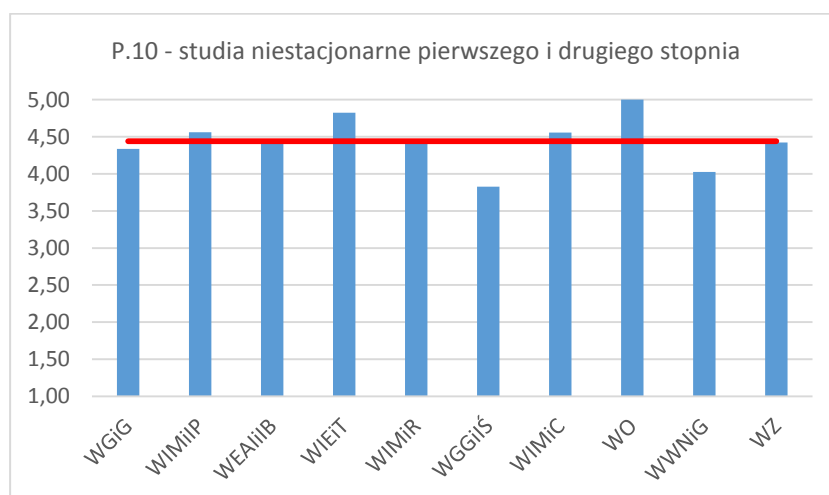
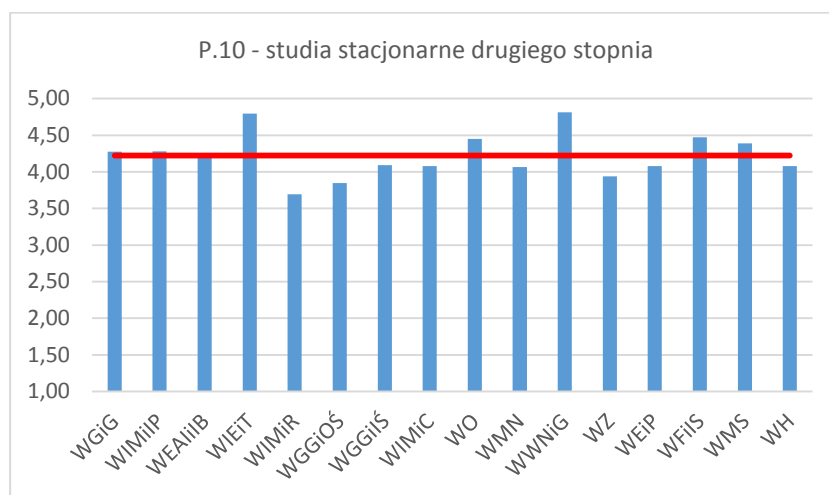
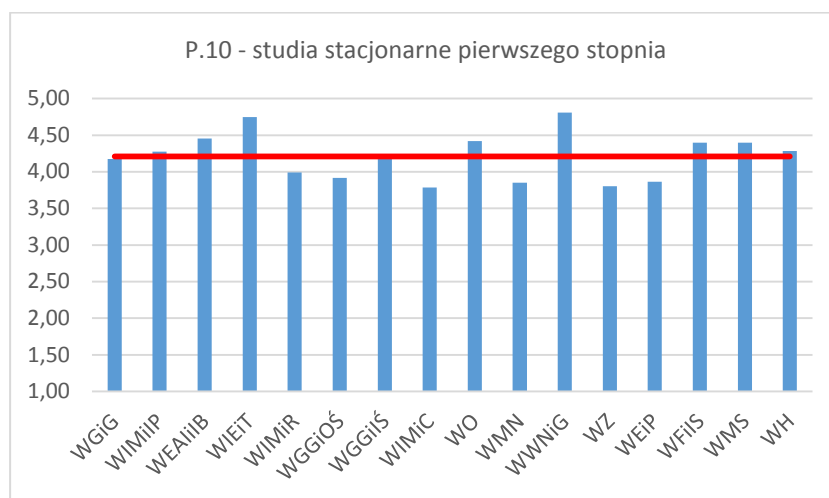
## 8. Życzliwość obsługi dziekanatu.



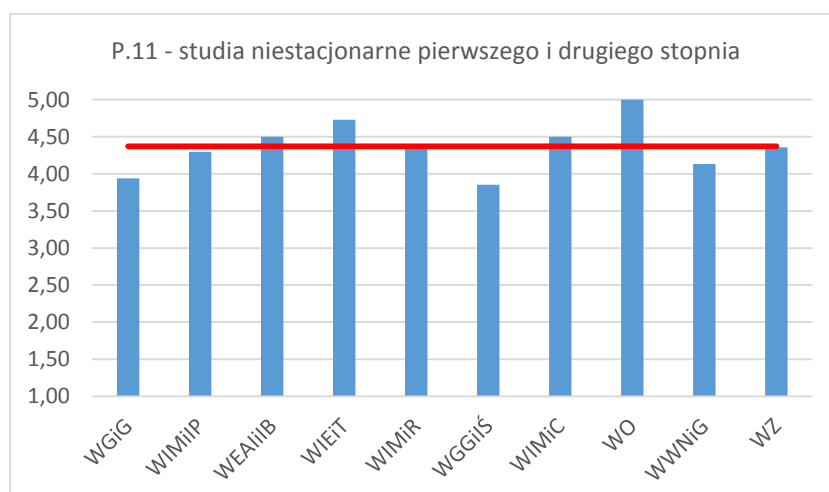
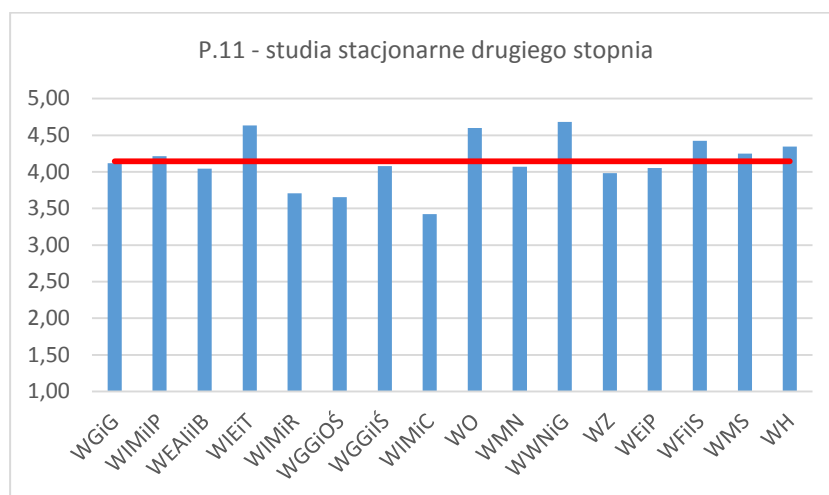
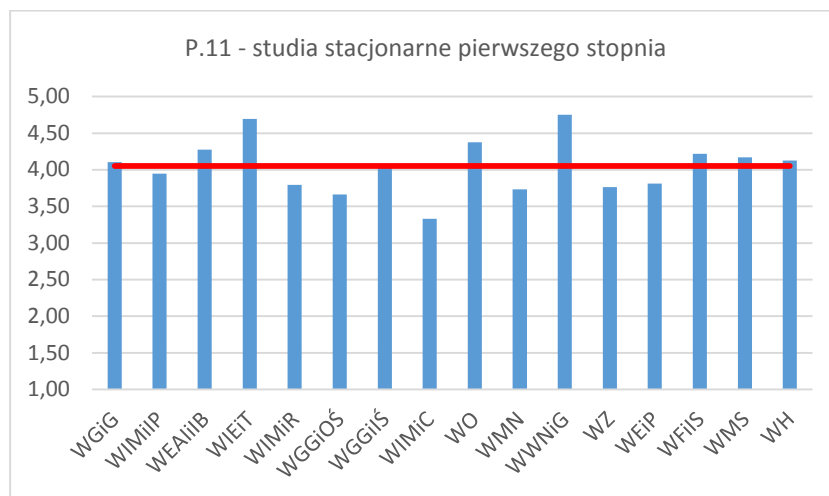
## 9. Sprawność obsługi w dziekanacie.



## 10. Rzetelność informacji udzielanych przez pracowników dziekanatu.

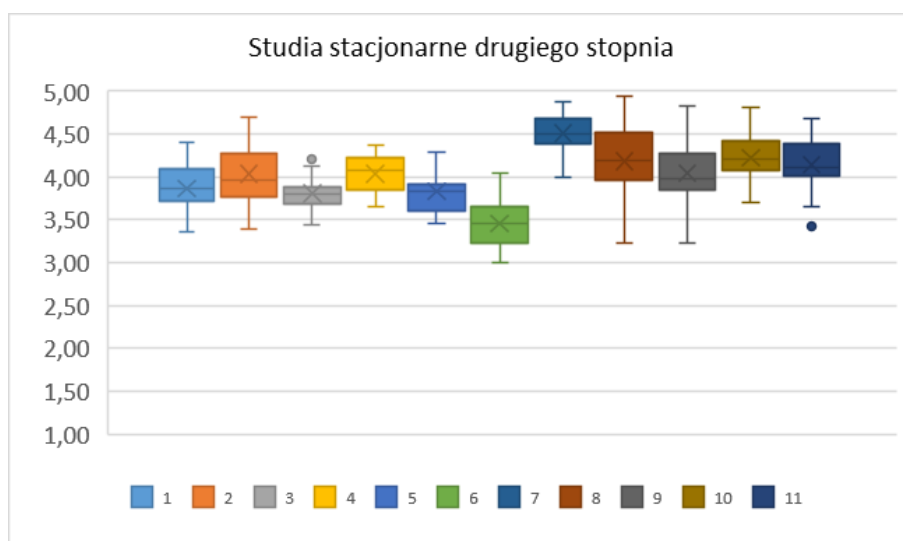
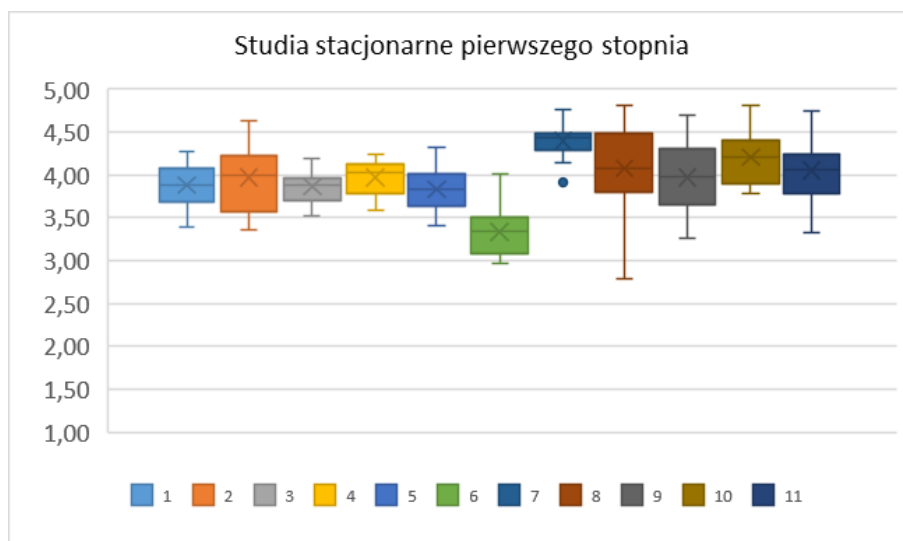


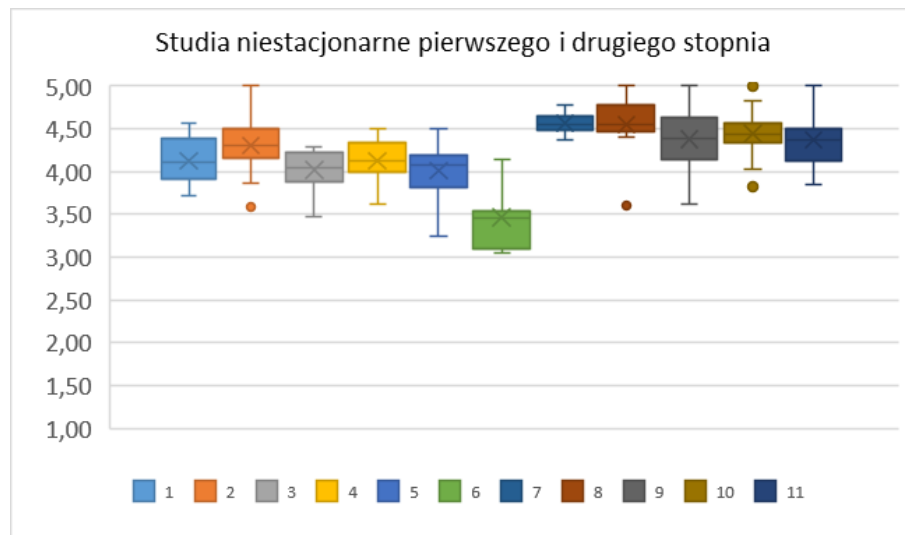
## 11. Satysfakcja z informacji uzyskiwanych przez telefon lub e-mail.





## 6. Sumaryczne zestawienie wyników w skali całej Uczelni





Jak czytać wykres?

Cztery najniższe wyniki znajdują się w obszarze dolnej linii. Cztery najwyższe wyniki znajdują się w obszarze górnej linii. Osiem pozostałych wyników znajduje się w obszarze prostokąta.



## 7. Podsumowanie

Wyniki ankiety w skali całej Uczelni można uznać za dobre, odpowiedzi na niemal wszystkie pytania wskazują, że nie występują problemy wymagające działań naprawczych na poziomie centralnym. Na poziomie wydziałów działań naprawczych wymaga kwestia zakresu godzin, w jakich dziekanat otwarty jest dla studentów (pytanie 6). Problem dotyczy zarówno studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych: średnia 3.34 – studia stacjonarne pierwszego stopnia, średnia 3.46 – studia stacjonarne drugiego stopnia i średnia 3.46 – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia. Przy czym należy zauważyć, iż przestrzeganie godzin otwarcia dziekanatu zostało ocenione bardzo wysoko – średnia 4.40 – studia stacjonarne pierwszego stopnia, średnia 4.51 – studia stacjonarne drugiego stopnia i średnia 4.56 – studia niestacjonarne pierwszego i drugiego stopnia.

W skali Uczelni uwagę zwracają wyniki odpowiedzi na pytania 8 i 9, a więc pytania dotyczące życzliwości i sprawności obsługi w dziekanacie. Wprawdzie średnie wyniki są na zadowalającym poziomie, jednak rozrzut wyników w skali Uczelni jest bardzo duży. Oznacza to, że na niektórych wydziałach wyniki ocen studenckich są alarmująco niskie, na innych zaś oba aspekty pracy dziekanatu zostały ocenione niemal wzorcowo. W tym pierwszym przypadku, władze wydziałów powinny podjąć działania wyjaśniające i w razie potwierdzenia problemów - naprawcze.

Na zakończenie warto nadmienić, iż powtórzenie ankietyzacji dało rezultaty - wzrost odpowiedzi na ankietę przez studentów w skali całej Uczelni wzrósł z 4% na ponad 20%.